

Hasta los mismos de ING como broker.

Escrito por avemadrid - 23/12/2013 10:22

Pues nada, otra vez problemas para comprar derechos...

Llevo una hora intentando comprar derechos de Repsol y me sale un mensaje que hay algún dato introducido incorrecto.

Llamo a ING para que me digan lo que pasa, y me dicen que me ponen la orden desde allí. Le digo que es una limitada a tal precio de tantos derechos. Y me dice que le sale el mismo error que a mi, que espere un segundo. A los 30 segundos me comunica que tienen un error puntual y están trabajando en ello.

Hombre... cuando pasa todas y cada una de las veces que intento comprar derechos el primer día que cotizan por la mañana... yo creo que deja de ser algo puntual...

La solución es que pruebe un poco más tarde que ya estará resuelto...

=====

Re: Hasta los mismos de ING como broker.

Escrito por Gil - 23/12/2013 10:27

avemadrid escribió:

Pues nada, otra vez problemas para comprar derechos...

Llevo una hora intentando comprar derechos de Repsol y me sale un mensaje que hay algún dato introducido incorrecto.

Llamo a ING para que me digan lo que pasa, y me dicen que me ponen la orden desde allí. Le digo que es una limitada a tal precio de tantos derechos. Y me dice que le sale el mismo error que a mi, que espere un segundo. A los 30 segundos me comunica que tienen un error puntual y están trabajando en ello.

Hombre... cuando pasa todas y cada una de las veces que intento comprar derechos el primer día que cotizan por la mañana... yo creo que deja de ser algo puntual...

La solución es que pruebe un poco más tarde que ya estará resuelto...

Tienes razon,el primer dia siempre tenemos problemas para comprar derechos,intentalo mas tarde.

=====

Re: Hasta los mismos de ING como broker.

Escrito por avemadrid - 23/12/2013 10:37

Gil escribió:

avemadrid escribió:

Pues nada, otra vez problemas para comprar derechos...

Llevo una hora intentando comprar derechos de Repsol y me sale un mensaje que hay algún dato introducido incorrecto.

Llamo a ING para que me digan lo que pasa, y me dicen que me ponen la orden desde allí. Le digo que es una limitada a tal precio de tantos derechos. Y me dice que le sale el mismo error que a mi, que espere un segundo. A los 30 segundos me comunica que tienen un error puntual y están trabajando en ello.

Hombre... cuando pasa todas y cada una de las veces que intento comprar derechos el primer día que cotizan por la mañana... yo creo que deja de ser algo puntual...

La solución es que pruebe un poco más tarde que ya estará resuelto...
Tienes razon,el primer dia siempre tenemos problemas para comprar derechos,intentalo mas tarde.

Es que no me parece serio en un servicio por el cual se paga. Es cabreante.
Supón que los mejores precios de compra se están dando ahora... ¿nos va a dar ING la diferencia entre el precio que tengamos que comprar y el que paguemos finalmente? Todo porque no tienen bien sus sistemas...
Y es que no es algo nuevo. Ellos tienen que ser conscientes de estos problemas, porque es cada dos por tres.

=====

Re: Hasta los mismos de ING como broker.

Escrito por avemadrid - 23/12/2013 11:22

Acabo de poder poner la orden.

=====