

La economía colaborativa redefine la forma de entender el consumo

Escrito por ADICAE Centrales - 13/07/2015 13:32

El consumo o economía colaborativa es un sistema económico en el que se comparten y se intercambian bienes y servicios a través de plataformas digitales. Se refiere a la manera tradicional de compartir, intercambiar, prestar, alquilar y regalar, redefinida a través de la tecnología moderna y la nuevas maneras de medir la reputación de las personas.

El consumo colaborativo no cuenta con una regulación clara, aunque hay avances en determinados sectores como el turismo.

Hay que acomodar la legislación a la nueva realidad

El intercambio de bienes y servicios en plataformas supone un cambio en el esquema actual de la normativa de consumidores y usuarios por dos razones; en primer lugar porque la figura del consumidor cambia, ya que esta se refuerza pasando de ser una figura receptora de forma unilateral de bienes y servicios a ser consumidor y productor de bienes y servicios al mismo tiempo, lo que llamamos "peer".

Asimismo, en segundo lugar, la normativa de consumidores se complementa con la reputación, es decir, los requerimientos y garantías en materia de consumidores son completados por la reputación que el "peer" obtiene en las plataformas donde opera, la que funciona como garante de la calidad del servicio, es decir, si el usuario opera con malas prácticas sale del sistema, lo que representa la mayor sanción posible en un entorno de confianza.

La reputación, la confianza y la calidad de estos servicios, se fundamentan en mostrar y verificar que eres quien dices ser. Esa necesaria verificación podría potencialmente chocar con la privacidad de los usuarios.

Más información: La economía colaborativa redefine la forma de entender el consumo

=====

Re: La economía colaborativa redefine la forma de entender el consumo

Escrito por morpheo81 - 14/07/2015 08:41

Además de esto hay otras formas de intercambiar bienes de consumo o vender artículos de segunda mano que cada vez proliferan más como Wallapop o directamente en foros, redes sociales etc...Estamos cambiando la forma de consumir.

Lo del crowdfunding hay que legislar con bastante cuidado ya que se puede dar el caso de que sea peor el remedio que la enfermedad...Veremos que pasa cuando cambie el gobierno (o no) y que propuestas hay respecto a estas nuevas formas de consumo.

=====