

Defiende tus derechos en consumo con el Manual práctico

Escrito por ADICAE Centrales - 23/12/2014 17:57

ADICAE publica el 'Manual práctico del consumidor', una publicación donde se recopila toda la información que un consumidor debe conocer sobre los grandes temas del consumo: electricidad, gas y otros suministros energéticos, telefonía e Internet, compras y garantías, y otros grandes temas.

Este manual expone al consumidor cuáles son los abusos más comunes que se producen en los grandes temas del consumo, prestando especial atención a aquellos que son más habituales entre las personas mayores y grupos con una desprotección, inferioridad e indefensión más acusada (desempleados, personas mayores, inmigrantes...). Mediante sus contenidos, entre los que encontramos derechos, consejos y advertencias, el consumidor podrá aprender cómo reclamar los abusos, ante qué organismo tendrá que referir sus quejas y reclamaciones y otras vías por las que podría optar para defender sus derechos y actuar como un consumidor crítico.

Más información:

Guía: <http://publicaciones.adicae.net/publicaciones/descarga.php?art=793>

<http://blog.adicae.net/consumidores-activos/files/2014/12/manualpractico-214x300.jpg>

=====