

Defiende tus derechos en el sector financiero con ayuda de la nueva guía

Escrito por ADICAE Centrales - 23/12/2014 17:55

ADICAE edita una guía titulada 'Defienda sus derechos en el sector financiero', una publicación que tiene el objetivo de mejorar e informar a los consumidores sobre los sistemas y herramientas de reclamación frente a los abusos y malas prácticas bancarias. Entre sus páginas, los consumidores podrán encontrar información sobre los principales abusos que cometen las entidades financieras (comisiones, colocación de productos de manera fraudulenta, cláusulas abusivas...), además de aprender las distintas alternativas que existen para plantear sus reclamaciones de manera efectiva.

ADICAE ha llevado a cabo una encuesta entre consumidores de toda España para analizar su reacción y opiniones ante las reclamaciones en el ámbito financiero. Las vulneraciones a sus derechos son masivas y extendidas, no obstante ante la pregunta sobre cuáles son los abusos más denunciados por los consumidores, sólo un tercio de ellos atestiguan haber tenido problemas con las entidades financieras. Lo que prueba que una gran mayoría todavía no son conscientes de los abusos que sufren y por lo que es necesario difundir los contenidos de esta publicación para que conozcan los principales problemas y cómo reclamarlos.

Más información:

Guía: <http://blog.adicae.net/reclama-tus-derechos/files/2014/12/guiafinanciera.pdf>

<http://blog.adicae.net/reclama-tus-derechos/files/2014/12/guiafinanciera-212x300.jpg>

=====