

## Defiende tus derechos en consumo con la nueva guía informativa de ADICAE

Escrito por ADICAE Centrales - 23/12/2014 17:53

---

ADICAE publica una nueva guía informativa sobre los principales problemas de los consumidores en servicios de interés general (energía, telefonía e Internet, compras, viajes...) titulada 'Defienda sus derechos en consumo', una publicación con la que se quiere animar a los consumidores a que conozcan y defiendan sus derechos frente a los abusos de las grandes compañías.

La reciente encuesta realizada por ADICAE demuestra los continuos atropellos de las empresas a los consumidores de forma reiterada y masiva. Las nuevas tecnologías y las nuevas modalidades de consumo están suponiendo que, cada vez más, los consumidores se encuentren en una situación de mayor vulnerabilidad frente a las grandes compañías. Los abusos de los intereses de los consumidores cada vez son menos individuales y suelen afectar a miles de personas, de una en una, se encuentran indefensas ante los complicados sistemas de reclamación. Por esto, no es suficiente con reclamar cualquier fraude o abuso para conseguir un resarcimiento propio, sino que se debe comenzar a participar en la defensa colectiva de todos los consumidores.

Desde la asociación se quiere dar a conocer los derechos de los consumidores y a defenderlos, pero no de forma aislada sino como un miembro activo y solidario dentro del colectivo de consumidores, que debe fortalecerse y convertirse en un verdadero agente que actúe en situación de igualdad respecto a las empresas en las relaciones de consumo. Para cumplir este objetivo, se edita esta guía informativa.

Más información:

<http://blog.adicae.net/reclama-tus-derechos/2014/12/18/defiende-tus-derechos-en-consumo-con-la-nueva-guia-informativa-de-adicae/>

Guía: <http://blog.adicae.net/reclama-tus-derechos/files/2014/12/guiaconsumo.pdf>

<http://blog.adicae.net/reclama-tus-derechos/files/2014/12/guiaconsumo-211x300.jpg>

=====