

METRO DE MADRID, LO PEOR ESTÁ POR LLEGAR

Escrito por PUSETE75 - 02/08/2014 10:02

"Esperas de 14 minutos en un día laborable para poder coger el Metro, aglomeraciones en los trenes cuando por fin llega el convoy y quejas, muchas quejas. Los usuarios del Metro de Madrid parecen estar más cabreados que nunca este verano con la frecuencia del paso de los vagones del suburbano.

Menos personal, menos trenes

Las llamadas horas valle (de 10.00 a 18.00 y de 20.00 a 01.30) son el peor momento para coger el suburbano. La espera interminable está asegurada. El origen de la desesperación de los viajeros está en los recortes. "Tenemos 283 conductores menos", apunta Julián Gómez, portavoz del Sindicato de Conductores, en referencia a los últimos recortes. Menos conductores, menos trenes. Según CCOO, hay circulando entre 30 y 40 trenes menos de lo habitual para esta época del año.

Desde UGT, el secretario general de la formación, Teodoro Piñuela, señala que este verano es peor porque se empiezan a notar el ERE puesto en marcha el año pasado. Además, la falta de inversión de los dos últimos años ha deteriorado el servicio en general. "Si fuera un usuario pondría una reclamación todos los días. Hace cuatro o cinco años funcionaba perfectamente". Hay una razón más, según Piñuela, para justificar este deterioro: la falta de organización. "Hay andenes que están llenos y otros vacíos porque no se organiza bien el paso de los trenes".

Los sindicatos denuncian, además, que la empresa pide a los empleados que hagan horas extras para cubrir bien los turnos. "Y nosotros les decimos a los compañeros que no lo hagan, que no prolonguen la jornada", explica Gómez. "No podemos hacer más de siete horas y media por convenio. Si un trabajador hace cuatro horas más y hay un accidente será su culpa".

Para el portavoz de los conductores no sólo agosto será peor en cuanto a la frecuencia de paso de los convoyes, también, septiembre, cuando muchos conductores seguirán de vacaciones mientras el curso escolar ya se ha puesto en marcha. Más gente, menos trenes. Y avisan: las peores líneas, la 1 y la 6. "Son las que siempre han tenido más número de viajeros y sufren las consecuencias", apunta Arribas desde CCOO.

"Intentamos dialogar con los responsables de Metro que tienen cuenta en Twitter y poner en su conocimiento las quejas, aunque con poco éxito ya que nos ignoran o nos bloquean". Se refieren a Ignacio González, presidente de la Comunidad de Madrid; Ignacio González Velayos, consejero delegado del suburbano, y Borja Carabante, diputado del PP en la Asamblea de Madrid y Viceconsejero de Transportes, Infraestructuras y Vivienda.

Los viajeros podrían reclamar la devolución del precio de su billete por el retraso de los trenes. Según el Reglamento del Viajero del Metro, los usuarios pueden pedir la devolución de su billete "cuando el intervalo entre trenes sea superior a quince minutos en los trayectos en los que el Cuadro Horario de Servicio prevea intervalos inferiores a ocho minutos". Pero tiene truco. Para reclamar el importe no debemos realizar nuestro viaje, sino reclamar la incidencia. Y así lo especifica el artículo 14: el reglamento habla de que los afectados "que renuncien a seguir el viaje" y, seguidamente especifica que "si el viajero lo desea, podrá recibir en metálico el importe del viaje no finalizado". Viajar y luego reclamar no ha lugar."

http://www.elconfidencial.com/espana/2014-08-02/esperas-interminables-en-los-andenes-del-metro-de-madrid-y-lo-peor-esta-por-llegar_171500/

=====