

Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por Vriesia - 16/09/2011 12:30

Estoy bastante enfadado con un problema que he tenido con Bancaja.

Me han cobrado comisiones por transferencia banca electrónica por primera vez en los años que estoy con ellos.

En total me han soplado 10,25€ que me han sentado muy mal.

Les mando un mensaje por su página web de atención a particulares y me dicen que la cuenta nómina está exenta de comisiones, que consulte con mi oficina. Hablo con la oficina y me dice que, desde que son Bankia ahora ya cobran por transferencia, tengo o no cuenta nómina.

¿Qué hago?

Hoy terminan mis vacas y tengo la cuenta en mi lugar vacacional, lo primero que se me ocurre es ir a mi oficina ahora mismo y cerrar la cuenta, pero quizás sea contraproducente, ¿pongo una reclamación?. Tendría que desplazarme hoy unos 20 km para ir a mi oficina, ¿merece la pena?, ¿se puede reclamar online?.

Otra opción es cuando llegue a casa cambiar de oficina y llevármelo a otra Bancaja de allí y entonces cerrar la cuenta.

¿Qué hago?

¿Qué bancos físicos me recomendais sin comisiones por tarjetas ni transferencias?

Ya me la han jugado los de Bankia.

Re: Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por tucapital.es - 16/09/2011 13:20

A mí me ha parecido un abuso... lo malo es que desplazarte 20 km perderías el dinero que ibas a recuperar de las comisiones, si es que recuperas (además del tiempo).

Intenta llamarle por teléfono a la oficina en cuestión y haz una reclamación.

Si en su web pone que no te cobran comisiones por tener la cuenta nómina, no te tienen que cobrar.

Salu2.

Re: Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por Vriesia - 16/09/2011 13:36

Ya los he llamado a la oficina y me han dicho que eso es algo que se cobra de forma automática desde principios de Septiembre.

Lo del desplazamiento es poco rentable. Creo que lo que haré será pedir el traslado a otra oficina que me coge cerca de donde vivo y allí cancelaré la cuenta y quizás les ponga allí la hoja de reclamaciones, aunque me da pena porque los culpables directos son mi oficina de ahora, pero al fin y acabo, todos son bancaja.

Me voy de Bancaja Bankia ya. En cuanto me den de alta en la cuenta nómina de Uno-e los mando a tomar por saco.

Me quedo sin banco físico definitivamente compañeros, porque no encuentro ninguno con comisiones cero sin cuenta nómina o que me ofrezca lo que uno-e por la nómina.

¿Puedo reclamar formamente por la web? Creo que no.

Gracias, me siento fatal tucapi, porque no me gusta nada que no se respeten los contratos.

=====

Re: Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por Vriesia - 16/09/2011 13:38

El problema es que ellos dicen que incluyeron las nuevas condiciones en una carta que me enviaron al domicilio de un familiar y que, claro está, no he visto.

Aún así me parece un abuso, me voy de Bancaja porque ya sé de dónde sacan los sueldos de sus directivos y paso.

=====

Re: Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por tucapital.es - 16/09/2011 13:47

Pues nada... vete a otro lado...

Ibanesto también es una buena opción, con eso de que puedes ir a las oficinas de banesto.

Salu2.

=====

Re: Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por Vriesia - 16/09/2011 15:05

Ahí le has dao, lo único que me queda la duda de ibanesto es la posibilidad de tener targeta de débito con una cuenta corriente normal, ¿piden comisiones por ello?.

Gracias por todo tucapi

=====
Re: Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por tucapital.es - 16/09/2011 16:50

Totalmente gratuito.

Ibanesto a diferencia de ING da la tarjeta sin tener que domiciliar la nómina.

Tienes que abrir una cuenta corriente normal y solicitar la tarjeta vinculada.

Salu2.

=====
Re: Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por Mlp - 16/09/2011 22:50

Os avisé en un hilo anterior (los cambios de Bancaja a Bankia o algo así se llamaba): el director de mi sucursal tuvo la desfachatez de decirme que iban a cobrar por transferencias, pero que no sabía cuánto.

Sí, la tarjeta de Ibanesto es gratis.

Además, lo son las de Self-Bank (visa o American Express; más una de débito). Y con la American te devuelven dinero cada vez que la usas, en el mismo momento en que te hacen el cargo. Si te interesa saber cuánto, dilo y te lo miro: me suena el 1%.

Saludos

=====
Re: Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por euro_sport - 17/09/2011 13:44

Yo el único banco físico que me queda es el de BANESTO, a través de la cuenta de IBANESTO, que sale todo gratis,,bueno, aún tengo cuenta en el Santander, que como me quieren cobrar 18 euros por cancelar la cuenta estoy aún pensando cómo cancelarla sin que me cobren nada,,lo malo es que cada seis meses van a empezar a cobrarme 18 euros de mantenimiento de la cuenta, al no tener la nómina ya domiciliada con ellos,,así que ya se verá.

=====
Re: Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por ismaac - 17/09/2011 14:08

Yo me quedo con el Banco herrero (Banco Sabadell) en el poco tiempo que llevo ya e utilizado varias cosas y la verdad que todo genial la banca electrónica es muy completa y todo va bien.

Las alertas al móvil están genial y mas gratis ya probé a sacar 60€ en otro cajero que no fuera del Banco Sabadell y ninguna comisión.

Las transferencias gratuitas y el trato en la oficina física por ahora genial hace poco tuve que ir a pedir un documento (un pago a la agencia tributaria) y sin ningún problema me lo buscaron y me hicieron una fotocopia sin ninguna traba.

La presencia el red es la mejor que conozco tanto por twitter como por facebook haber cuanto aguantan sin comisiones...

=====

Re: Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por rentas - 17/09/2011 16:52

ismaac escribió:

Yo me quedo con el Banco herrero (Banco Sabadell) en el poco tiempo que llevo ya e utilizado varias cosas y la verdad que todo genial la banca electrónica es muy completa y todo va bien.

Las alertas al móvil están genial y mas gratis ya probé a sacar 60€ en otro cajero que no fuera del Banco Sabadell y ninguna comisión.

Claro, por disposiciones superiores a 60 EUR ninguna comisión, pero prueba a sacar 20 o 40 EUR y verás lo que te clavan!!! :angry:

https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/Cuenta_Expansion___Cuenta_Nomina/1191346505022/es/

"Reintegros gratis en todos los cajeros ServiRed (más de 32.000) con tarjeta de débito y para disposiciones iguales o superiores a 60 euros."

Las transferencias gratuitas y el trato en la oficina física por ahora genial hace poco tuve que ir a pedir un documento (un pago a la agencia tributaria) y sin ningún problema me lo buscaron y me hicieron una fotocopia sin ninguna traba.

Es posible que eso sea así SIEMPRE que tengas una nómina mayor de 700 EUR, que te exime de las comisiones hasta que ellos quieran, pero este banco tal y como reza en su pagina web tiene una de las comisiones de mantenimiento mas caras que haya podido encontrar!!! :angry:

<https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/CuentaMAS/1191332203729/es/>

"Todo esto por una comisión de mantenimiento única de sólo 6,25 euros al mes, que se cobrará trimestralmente. Si, además, tiene activado el servicio de correo por Internet, se beneficiará de un descuento de 1,5 euros al trimestre."

¿¿SOLO 6,25 EUROS AL MES?? :S

Eso sí, siempre podrán decir que las transferencias son gratuitas... :laugh:

Sin palabras...

Pero yo, para eso, me quedo como estoy. :(

=====

Re: Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por ismaac - 18/09/2011 13:24

Haber yo soy de los que voy al cajero y saco 20€. En mi región hay bancos herrero a patadas así que en ese sentido no tengo problemas.

Pregunte que nómina tenía que tener para que no me cobrarán comisiones y me dijeron que no hay problemas por una cantidad exacta que domiciliando la nómina no tenía comisiones y la primera nómina que entro fue de 623€ el primer año de contrato en prácticas igual que lo que tenía en la cuenta nada corriente del Barclays que también valía.

Vale ya se porque dices lo de la comisión yo no tengo esa cuenta tengo la cuenta expansión como la nada corriente del Barclays aunque no te da el 3% en comunidad como la del Barclays.

Cuenta Expansión BS

=====

Re: Alerta en Bancaja: Comisiones por transferencia

Escrito por Vriesia - 19/09/2011 20:01

Gracias por la ayuda, mirare lo de Ibanesto, aunque quizás me quede con la targeta de Uno-e porque voy a pasar la nómina allí, y así puedo utilizar BBVA.

Ahora lo más importante es huir de Bancaja cuanto antes. :dry:

=====