

Telefónica está intentando perderme como cliente.

Escrito por herrereña - 29/06/2011 19:44

Hoy me ha llegado la factura. Cuarenta y pico euros, cuando he estado pagando 36-37 los últimos 12 meses. Llamo para ver el por qué y para ver si conseguía volver a tener el precio anterior y van y me dicen que eso es este mes, pero que a partir del mes que viene voy a pagar cincuenta y pico. No me ha servido ni el que me pasaran con el departamento de bajas. Nada que hacer. Ni diciendo que la línea está a nombre de mi padre, que está jubilado. Como la pensión es mayor de 600 euros, no hay rebaja.

Vamos, que voy a tener que pagar un 50% más, por el mismo producto. Y que dé gracias a que he disfrutado un año de la promoción que tenía... Pero si para eso llamaba, ¡para que me la volvieran a aplicar! Pues no ha habido suerte, no... :angry:

=====

Re: Telefónica está intentando perderme como cliente.

Escrito por sin1duro - 29/06/2011 19:47

a mi también me suelen hacer eso... pero me doy de baja... y cuando ya tengo la baja me vuelvo a dar de alta, y se me aplica las ofertas vigentes, ahora creo que 20,90, no???

suerte!!!

que asssssssco de telefonica... pero es que en algunos sitios la cobertura obliga.... :angry:

=====

Re: Telefónica está intentando perderme como cliente.

Escrito por herrereña - 29/06/2011 20:11

Si es así de fácil y ya eres cliente nuevo (no como en los bancos), habrá que hacerlo, jeje.

=====