

SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por sin1duro - 26/05/2011 10:23

De nuevo por aki, pidiendo ayuda.

a ver... tenía una reserva hecha en un hotel en Marbella, y me mandan un mail con notificación de cierre del hotel y cancelación de la reserva, por tanto.

ante esto, que derechos tengo yo??? quedarme con la cara de lela??? o puedo reclamar y que me ofrezcan lo reservado en otro hotel???

gracias.

p.d. si me podeis ayudar os lo agradezco, me urge

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por CUBA_LIBRE - 26/05/2011 10:55

sin1duro escribió:

De nuevo por aki, pidiendo ayuda.

a ver... tenía una reserva hecha en un hotel en Marbella, y me mandan un mail con notificación de cierre del hotel y cancelación de la reserva, por tanto.

ante esto, que derechos tengo yo??? quedarme con la cara de lela??? o puedo reclamar y que me ofrezcan lo reservado en otro hotel???

gracias.

p.d. si me podeis ayudar os lo agradezco, me urge

De mano, y sobre todo si te corre prisa, contratar otro hotel rapidamente.

Después, si has hecho algún tipo de depósito-reserva, solicitar la devolución.

Luego, ya sin prisas, cuando vuelvas de Marbella, vas con todos los papeles que tengas a la Oficina del Consumidor de tu localidad y preguntas la posibilidad de algún tipo de indemnización (máxime si no consigues otro hotel o tienes que retrasar el viaje por culpa de la anulación), pero yo no contaría con sacar mucho.

Saludos.

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por sin1duro - 26/05/2011 11:32

jeje, desde luego es lo primero: buscar otra alternativa, mientras tanto..

no he hecho ningún depósito, era la reserva, y era oficial, tenía su confirmación.

desde el hotel nos dicen que al ser por orden judicial (sí, por lo visto llevaban tiempo con gestores externos y tal) no pueden hacer nada, nos intentan alojar por el mismo precio en otro hotel de la compañía, pero tienen overbooking para los días que queremos, y además, yo creo que van a tardar poco en seguir la senda de sus compis....

que putada... ya me pasó con aircomet, y ahora esto.... estaré gafada??? jeje.

gracias por tu respuesta CUBA_LIBRE

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por tucapital.es - 26/05/2011 11:36

Entonces lo que te fastidia es que habías conseguido una habitación por un buen precio y ahora no te lo pueden dar...

Lo malo es lo que dices, al ser por orden judicial, poca cosa puedes hacer.

Tendrás que ir a otro hotel y posiblemente te costará más caro.

Espero que tengas suerte y encuentre uno bueno y barato.

Ah... y que te lo pases muy bien en Marbella, es muy bonito, por lo menos cuando estuve yo por esas tierras hace ya casi 10 años.

Salu2.

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por sin1duro - 26/05/2011 11:50

veremos a ver donde terminamos... pq si no hay sitio en marbella... nos iremos donde nos den "cobijo" jeje.

buen precio no era..... era normal... pero era despedida de solteras y queríamos ese sitio.... así que....

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por tucapital.es - 26/05/2011 12:03

Vaya... pues qué faena.

De todas formas, ya veréis lo bien que os lo váis a pasar!!!

Alcohol y Divertinaje!!!

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por CUBA_LIBRE - 26/05/2011 12:07

sin1duro escribió:

veremos a ver donde terminamos... pq si no hay sitio en marbella... nos iremos donde nos den "cobijo" jeje.

buen precio no era..... era normal... pero era despedida de solteras y queríamos ese sitio.... así que....

Gijón funciona muy bien para despedidas.

Aunque igual te queda un poco lejos....

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por herrereña - 26/05/2011 12:14

CUBA_LIBRE escribió:

Gijón funciona muy bien para despedidas.

Aunque igual te queda un poco lejos....

¡Ah!, ¿sí? ¿Y eso? ¿Hay mucha marcha en Gijón? Cuenta, cuenta. :laugh:

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por sdrie69 - 26/05/2011 12:18

Gijón es el sitio por excelencia de las despedidas, es una pasada las despedidas que habrá hay cada año!!

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por sin1duro - 26/05/2011 12:30

CUBA_LIBRE escribió:

sin1duro escribió:

veremos a ver donde terminamos... pq si no hay sitio en marbella... nos iremos donde nos den "cobijo" jeje.

buen precio no era..... era normal... pero era despedida de solteras y queríamos ese sitio.... así que....

Gijón funciona muy bien para despedidas.

Aunque igual te queda un poco lejos....

jeje, pues si, un pokillo a tras-mano, si piensas que es un fin de semana, entre ir y volver despedida despedida... jejeje por aki nos tira más el sur para estos menesteres... un pokillo como dice tucapi alcohol (aunque no demasiado eh??? :blink:) y muuucha diversión (que no divertinaje eh???? ;) jaja).

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por herrereña - 26/05/2011 12:30

No os digo que no. Simplemente, no lo sabía. Igual es que tiene esa fama por el norte de España y aquí a Sevilla no ha llegado, jeje. De todas formas, pillá bastante lejos de aquí, ya veis.

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por CUBA_LIBRE - 26/05/2011 12:42

herrereña escribió:

CUBA_LIBRE escribió:

Gijón funciona muy bien para despedidas.

Aunque igual te queda un poco lejos....

¡Ah!, ¿sí? ¿Y eso? ¿Hay mucha marcha en Gijón? Cuenta, cuenta. :laugh:

Va a ser que si.

Aquí siempre hay gente por la calle y las horas de cierre son....orientativas.

Y por le verano....el no va más.

Por internet podéis encontrar varias empresas que os lo organizan bastante bien, con microbuses para no tener problemas con el alcohol.

Los finde está esto petado de pandillucas vestidas de rosa o de trogloditas o de...

Claro que la mayoría son de León, Burgos, Zamora, Cantabria, galleguinos,...

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por herrereña - 26/05/2011 12:48

Pues eso, que son del norte del país. Así, sí. ;)

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por ismaac - 26/05/2011 14:57

Doy fe de las despedidas de soltero en Gijón. Soy de Gijón y hay mogollon de despedidas de soltero.

Antes paraba en una sidreria que se dedicaba a ello y todos los fines de semana estaba petado.

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por masero - 26/05/2011 15:32

me parece a mi que en todas las capitales son especialistas en despedidas, aqui en Valencia tambien puedes ver muchas despedidas los fines de semana, al igual que en Ibiza, Madrid...

Que tiempos aquellos que me tocaba ir de despedida en despedida, nos hacemos mayores, ahora solo veo que la gente va de Despido en despido.

saludos

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por herrereña - 26/05/2011 18:23

Y eso que se dice que ya casi nadie se casa...

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por Vriesia - 26/05/2011 22:37

Sinunduro,

felicidades!!! que no sabía que te ibas de despedida con los compis, lo raro es que no os vayais a Portugal, pero bueno. Felicidades a tu amiga y que lo paseis genial.

:silly:

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por sin1duro - 26/05/2011 22:53

Vriesia escribió:

Sinunduro,

felicidades!!! que no sabía que te ibas de despedida con los compis, lo raro es que no os vayais a Portugal, pero bueno. Felicidades a tu amiga y que lo paseis genial.

:silly:

jeje, gracias!!! es que no son muy de portugueses... las playas si, pero después quieren más jaleo... más fiestuki...

lo de pasarlo bien, seguro!! :laugh: :laugh:

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por andreseljedi - 27/05/2011 01:58

herrereña escribió:

Y eso que se dice que ya casi nadie se casa...

Pues yo doy fe.

Solo uno de mis amigos mas cercanos se ha casado.

Eso si, en el curro, casi todos, y amigos del instituto tambien.

Ademas, para una muestra, herrereña :P

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por masero - 27/05/2011 09:58

Ella esta recopilando informacion para realizar la despedida mas grande que se haya hecho en España, y si nos toca el euromillon nos invitara hasta a nosotros.

Que bueno una despedida de pobres en lugar de una de solteros.

saludos

=====

Re: SECCIÓN CONSUMIDOR

Escrito por herrereña - 27/05/2011 11:40

Yo... es que no tengo con quien, jeje.

Despedida de pobres. Eso sí que suena bien. :laugh:

=====