

Tremendo "morro" de movistas

Escrito por tucapital.es - 30/03/2011 10:18

He recibido lo siguiente y no sé si será cierto, pero para por si acaso:

Desde hace unos días Movistar esta activando un nuevo servicio "SERVICIO AVISAME"

Hasta ahora, cuando llamabas a un Movistar y tenía el Buzón activado, este saltaba y te cobraban mínimo el establecimiento de llamada, además de la tarificación que correspondiera según el tiempo que estuvieras dejando el mensaje. Por eso la mayoría de la gente desactivaba el Buzón de Voz.

Si al Movistar que llamabas no tenía el buzón activado, seguía sonando hasta que se cortaba (por supuesto sin cobrarte nada) y el destinatario recibía un SMS: "LLAM. PERDIDAS mie,02 - 16:26 1 llamada de XXXXXXXXXX" sin ningún coste para nadie.

Con este nuevo "Servicio" cuando llamas a un Movistar sin buzón, tras unos cuantos tonos de llamada, salta una locución que te dice que puedes dejar un mensaje de voz que le llegará al destinatario traducido a texto en forma de SMS (por cierto muy bien conseguido, con sus puntos, comas, interrogaciones... según la entonación de tu voz). Lo que no avisan es que te cobran como cualquier llamada (establecimiento más tarificación en segundos). Es decir sin avisarte, ni comerlo ni beberlo, te colocan un Buzón de Voz para seguir recaudando sin tu consentimiento.

Para desactivarlo llamar al 22579 y de forma inmediata y gratuita lo desistalan

Salu2

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por gutizubi - 30/03/2011 10:52

Pues si que tienen morro si!!

Además de que de vez en cuando activan tu buzón de voz sin tu permiso, yo pensaba que este servicio te lo cobrarían si lo utilizas, es decir, si yo quiero dejar un mensaje y que le llegue al destinatario, pues eso me cobran como un SMS, pero eso de cobrarte hasta que te haya cojido el buzón...

No quiero ni pensar el dineral que sacaran con el tema de los buzones!!

Claro luego 10.000 M€ de beneficio en el año...

Se me acaba la permanencia el 15 de abril y me estoy pensando muy y mucho cambiar de compañía.

saludos ;)

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por ismaac - 30/03/2011 10:53

Es flipante lo de movistar. Mucha gente no se enterará y como bien decís a ganar millones a dolor.

Es una buena empresa para tener acciones pero no para trabajar con ellos.

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por morpheo81 - 30/03/2011 10:57

Ya me han enviado un par de correos con lo mismo pero el numero que venia no funcionaba, veo que este si, gracias Tucapital.

Es curioso que en tiempos de crisis las empresas ganen mucho más, si los ciudadanos no tenemos dinero, no consumimos, no tienen ganancias pero ahora que se hacen públicas las ganancias de muchas de las grandes empresas ganan incluso más que el año pasado...

guti al final ves que todas son iguales, pasa como con los bancos vete al que más te interese por que a los que llamas tienen esa compañía, por que te dan las llamadas más baratas o por que te dan un nuevo móvil que necesitas.

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por fonfa - 30/03/2011 10:59

Vaya tela lo de Movistar, son unos ladrones de guante blanco. En mi caso yo he sido cliente suyo durante mas de 10 años. Y el año pasado opté por el cambio a Vodafone y bueno, la verdad es que el servicio es similar y he reducido mi factura un poquito..

El próximo paso será yoigo, simyo....., no se a ver si cumplo permanencia

Saludos.

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por herrereña - 30/03/2011 12:25

¡Qué cara más dura! Vamos, que tú desactivas el buzón de voz que ya te ponen "por defecto" :angry: , y van y te ponen otro porque les da la gana. Así, ¡cómo no van a ganar millones!

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por andreseljedi - 30/03/2011 13:10

Lo de las 3 telefónicas móviles es algo muy fuerte.

El gobierno debería de imponer sanciones a las grandes empresas que tengan tantar quejas y reclamaciones.

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por sin1duro - 30/03/2011 16:12

pues es verdad Andres, no es normal que las reclamaciones que se les haga no sirvan realmente para nada. Pero también es muy comprensible, ya que la mitad de las reclamaciones que yo les he hecho, y os puedo asegurar que han sido muchas, no las han registrado. Ya he aprendido, numero de referencia apuntado siempre... no los soporto.

yo dp de 10 años también me cambié el año pasado, esta vez a yoigo, y por ahora ninguna pega. llamas y enseguida te solucionan tu problema, sin dejarte esperando hasta 45 min que me han dejado esperando los de mvta, sin pasarme de und epartamento a otro...

mi padre aún permanece con ellos, y no es por ganas, si no por necesidad. la verdad que él se mueve por toda España, y aún hay sitios donde la cobertura de otras compañías no llega, y necesita estar constantemente localizado.

con internet me pasa igual, tengo contratado 6 megas, y estoy dias atrás me hicieron un test y tenía poco más de 2!!! son ladrones!!! y claro, en ciertos lugares no llega cobertura de otras compañías de adsl tp... osea... a tragar.... ajjjjjjjjj :angry:

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por ismaac - 30/03/2011 21:19

Yo estuve en Yoigo ya la verdad que genial con buenas tarifas. Lo malo que no tiene un catalogo de móviles tan amplio como las tres grandes aunque cada vez tiene mas y mejores.

Ahora mismo estoy en simyo con móviles libres y genial ahorrando mucho dinero.

Mis padres llevan dos años en simyo y encantados cada 5 o 4 meses recargan 5€ y listo.

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por antloppe - 30/03/2011 21:39

Si mas a menos, todas las compañías son iguales, la cuestion es sacar cuanto mas dinero mejor sin ningún escrupulo. Asi llevan toda la vida y jamás mira por el cliente, solo piensan en ellas.

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por Gil - 30/03/2011 21:58

Que ladrones estos de movistar. Siempre viendo como meterte mano en la cartera.

Saludos.

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por sin1duro - 30/03/2011 22:26

Otro: hace 2 meses me regalaron un pincho usb para un mes. al final me cobraron. lo reclamé, anulé línea (o eso creía) y me devolvieron. bueno... pues este mes casi 23 euros de nuevo, y cuando llamo para declarar me cuelgan!!! toma castaña!!! y encima me sale el diskito ese de "valora la satisfacción de 0 a 10", y yo intentando poner el signo negativo para el -10.....

=====

Re: Tremendo

Escrito por andreseljedi - 30/03/2011 23:49

sin1duro escribió:

Otro: hace 2 meses me regalaron un pincho usb para un mes. al final me cobraron. lo reclamé, anulé línea (o eso creía) y me devolvieron. bueno... pues este mes casi 23 euros de nuevo, y cuando llamo para declarar me cuelgan!!! toma castaña!!! y encima me sale el diskito ese de "valora la satisfacción de 0 a 10", y yo intentando poner el signo negativo para el -10.....

muy bueno :D

Yoigo usa la red de movistar, con lo que tu padre no debería de tener problemas de cobertura con yoigo.

=====

Re: Tremendo

Escrito por Gil - 31/03/2011 17:48

He recibido hoy la factura del movil y me cargan un euro de una conexión a internet. Les he llamado para reclamar y decirles que jamás en mi vida me he conectado a internet con el movil. Como pueden ser tan chorizos, he tenido que perder media hora para un puto euro que me quieren CHORIZAR.

Saludos.

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por sin1duro - 31/03/2011 18:12

En ello estoy Andrés... pero todavía no se echan "pa'lante". Sabes que pasa? que cada vez que se quiere dar de baja, ya lo hemos intentado dos veces, le hacen un muy buen descuento, y sus pensamientos son: "no me van a mejorar el precio con el descuento y en definitiva todas las compañías van a ser iguales...", así que hasta que "caigan del burro"....

Mientras tanto, continuo intentando que me devuelvan lo que me han ROBADO. :angry:

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por sin1duro - 31/03/2011 18:13

bueno... LE han robado... jejeje

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por andreseljedi - 31/03/2011 22:23

En las operadoras de telefonía, en cuanto amenazas con irte, descuento.
Comprobado con movistar,orange,vodafone,jazztel,digital+.

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por sin1duro - 31/03/2011 22:30

PUES ASÍ COMO TE DIGO QUE ME PASA CON TELEFONÍA MOVIL, CON TELEFONÍA FIJA (TELEFÓNICA-LA MISMA MOVISTAR) ME HA DEJADO IRME DE ADSL SIN PROBLEMAS. AL MENOS EL AÑO PASADO. VEREMOS ESTE AÑO COMO ME TRATAN... ME TOCA DARME DE BAJA EL 7...

EL AÑO PASADO ME FAVORECÍA MÁS DARME DE BAJA Y A LOS 15 DIAS (CUANDO SE HA HECHO EFECTIVA) DARME DE ALTA DE NUEVO, QUE ACOGERME A LA "OFERTA" QUE ELLOS ME HACIAN. DE VERDAD QUE NOS CREEN TONTOS..

A MI COMPAÑERA DE TRABAJO LE ESTÁN COBRANDO 20 EUROS MÁS QUE A MI CON "EXACTAMENTE" LOS MISMOS SERVICIOS. :angry:

=====

Re: Tremendo

Escrito por herrereña - 01/04/2011 17:49

sin1duro escribió:

PUES ASÍ COMO TE DIGO QUE ME PASA CON TELEFONÍA MOVIL, CON TELEFONÍA FIJA (TELEFÓNICA-LA MISMA MOVISTAR) ME HA DEJADO IRME DE ADSL SIN PROBLEMAS. AL MENOS EL AÑO PASADO. VEREMOS ESTE AÑO COMO ME TRATAN... ME TOCA DARME DE BAJA EL 7...

EL AÑO PASADO ME FAVORECÍA MÁS DARME DE BAJA Y A LOS 15 DIAS (CUANDO SE HA HECHO EFECTIVA) DARME DE ALTA DE NUEVO, QUE ACOGERME A LA "OFERTA" QUE ELLOS ME HACIAN. DE VERDAD QUE NOS GREEN TONTOS..

A MI COMPAÑERA DE TRABAJO LE ESTÁN COBRANDO 20 EUROS MÁS QUE A MI CON "EXACTAMENTE" LOS MISMOS SERVICIOS. :angry:

Es por gente lista como tú el que a los demás nos la claven cobrándonos de más. ;)

=====

Re: Tremendo "morro" de movistas

Escrito por sin1duro - 01/04/2011 17:52

NO, SI LO QUE NO CONSIGUEN QUITARME POR UN LADO ME LO QUITAN POR OTRO.. MIRA QUE REVISO LAS FACTURAS... PUES SIEMPRE BUSCAN RESQUICIO POR DONDE "SISAR"... :angry:

=====