

ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por tucapital.es - 09/06/2016 09:57

Se estaba viendo... la entidad lleva ya meses obstaculizando a sus clientes acceder a la web clasica de gestión de cuentas, y a partir del día 7 de julio no tendrán más remedio que utilizar la nueva:

- <http://www.tucapital.es/blogs/noticia-7-de-julio/>

Salu2.

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por gaiterois - 09/06/2016 10:43

tucapital.es escribió:

Se estaba viendo... la entidad lleva ya meses obstaculizando a sus clientes acceder a la web clasica de gestión de cuentas, y a partir del día 7 de julio no tendrán más remedio que utilizar la nueva:

- <http://www.tucapital.es/blogs/noticia-7-de-julio/>

Salu2.

Con lo bien que va la antigua...para el broker naranja es una maravilla, ahora donde esta el apartado de eventos financieros en la nueva, por ejemplo...

Se están luciendo.

Salu2

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por peseta - 09/06/2016 10:58

No son conscientes del trastorno y las molestias que ocasionan al tomar una decisión así y eliminar la web clásica.

¿Por qué por lo general cuando hacen cambios en las webs suele ser siempre a peor..??

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por larpeiro - 09/06/2016 12:57

Totalmente de acuerdo, hay opciones que soy incapaz de encontrar en la nueva web, no se que molestia les ocasiona dejar las dos versiones.

Viendo venir lo que hoy se confirma, he intentado adaptarme a la nueva versión, y al final siempre he tenido que volver a la clasica.

No descarto que con las quejas que reciban tengan que resucitarla.

S2

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por masero - 09/06/2016 13:51

Yo también soy de los que utiliza la antigua, cuando he intentado utilizar la nueva me ha sido un incordio y he tenido que pasar un monton de veces por la misma pantalla para intentar encontrar lo que busco.

En fin, sera cosa de ir adaptandonos, seguramente con la nueva nos tienen mas controlados.

Saludos

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por larpeiro - 10/06/2016 12:47

Hoy he logrado entrar por la versión clásica, a través de este enlace.

https://ing.ingdirect.es/W/Transactional/faces/selectOption?select_op=initLogin&c=1465555991845

Parece que de momento hay escapatoria.

S2

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por MacCotorra - 11/06/2016 07:27

Hola a todos,

Para entrar, al menos hasta ahora, sólo había que refrescar la pantalla que se abre en una ventana nueva y aparecía el acceso a la antigua web...

Saludos.

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por tucapital.es - 13/06/2016 13:04

larpeiro escribió:

Hoy he logrado entrar por la versión clásica, a través de este enlace.

https://ing.ingdirect.es/W/Transactional/faces/selectOption?select_op=initLogin&c=1465555991845

Parece que de momento hay escapatoria.

S2

Repito, la clasica sigue en vigor hasta el 7 de JULIO (con L).

A partir de esa fecha dejará de existir.

Salu2.

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por larpeiro - 13/06/2016 21:39

La semana pasada, como otros foreros, no pude encontrar el enlace de la web clásica, seguramente ya estaban anticipando lo del 7 de julio.

s2

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por larpeiro - 15/06/2016 21:09

Estos días, al salir de la web cliente, están haciendo una encuesta online, en la que puedes opinar sobre la nueva web, te preguntan si la conoces, les dije que si y en comentarios les deje este mensaje "la clásica es mejor"

S2

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por agimeno1 - 16/06/2016 10:02

larpeiro escribió:

Estos días, al salir de la web cliente, están haciendo una encuesta online, en la que puedes opinar sobre la nueva web, te preguntan si la conoces, les dije que si y en comentarios les deje este mensaje "la clásica es mejor"

S2

hola, a mi hoy no me sale la encuesta online

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por larpeiro - 20/06/2016 12:20

Parece que están empezando a desactivar opciones en la web clasica, en mi caso no me permite entrar en el broker naranja ni en la opción de depositos, en esta última opción te expulsa de la web y de nuevo hay que validarse. :angry:

Edito: a base de insistir he logrado acceder a esas dos opciones, ha debido ser algo temporal.

s2.

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por BCE - 20/06/2016 15:54

No me había enterado de que tiene fecha de caducidad la web antigua....
Joder vaya 2016 esta teniendo ING,.....
Porque cambiar algo que la gente esta contenta por algo que la gente no quiere?

:angry: :angry: :angry: :angry:

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por larpeiro - 21/06/2016 12:41

Habrá que ir haciéndose un manual o guía para la nueva web, ya que personalmente hay opciones que no se como acceder a ellas. Una pena
En mi opinión los programadores y no solo de ING sino de otras entidades online, han mezclado lo que sería el diseño de aplicaciones para dispositivos moviles con aplicaciones para ordenadores y la han "cagao".

S2

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por masero - 21/06/2016 17:09

pues parece que nos la haran aprender por decreto ley,pero a mi no me han notificado que vaya a desaparecer la antigua. Quizas convivan las dos una para ordenador y la otra para moviles. O eso me gustaria a mi por lo menos.

Saludos

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por larpeiro - 09/07/2016 14:16

Bueno estamos a 9 de julio, e ING no ha cumplido los plazos, la web clásica sigue estando operativa, ahora se ha curado en salud y ya no marcan una fecha concreta, simplemente anuncian que durante el verano desaparecerá.

https://ing.ingdirect.es/W/Transactional/adf/images/new_web_header_login.jpg

s2

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por tucapital.es - 11/07/2016 10:08

Sí, también han comentado que no quitarán la vieja hasta que al menos la nueva haga lo mismo... cosa por otra parte, normal, ¿no?

=====

Re: ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por masero - 21/07/2016 23:08

tucapital.es escribió:

Sí, también han comentado que no quitarán la vieja hasta que al menos la nueva haga lo mismo... cosa por otra parte, normal, ¿no?

Pues de momento a mi hoy no me ha funcionado la clasica en todo el dia, y he intentado cambiar el precio medio de las acciones que me han convertido de ACS y no me ha dejado.

Lo mismo lo mismo, de momento no hace.

Saludos

=====