

Web ING no activa

Escrito por larpeiro - 29/03/2016 13:07

No se si os estará ocurriendo lo mismo, llevo unos minutos tratando de operar con la web de ing, web clásica y no rula. <http://www.ahorristas.es/images/fbfiles/images/CAIDA.JPG>

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por larpeiro - 29/03/2016 13:15

larpeiro escribió:

No se si os estará ocurriendo lo mismo, llevo unos minutos tratando de operar con la web de ing, web clásica y no rula. <http://www.ahorristas.es/images/fbfiles/images/CAIDA.JPG>

Ni por la clásica, ni por la nueva, no hay manera de entrar.

"Por favor espere se están cargando los datos...." ZZZZzzzz

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por morpheo81 - 29/03/2016 13:29

A mi me ha pasado esta mañana por la aplicación móvil y no iba, he vuelto a probar ahora y tampoco va

"Por razones técnicas no podemos atenderle. Estamos trabajando para solucionarlo lo antes posible. Disculpe las molestias."

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por BCE - 29/03/2016 19:34

La verdad es que ha sido lamentable el servicio hoy de ING.
Es la primera vez que me afecta.

Lo peor de todo es que no funcionaban ni los teléfonos. Salía que las líneas estaban saturadas.

Creo que deben mejorar ya que son un banco ONLINE. Han tenido un largo puente para tocar cosas y no puede ser que a la que todo el mundo vuelve del puente todo el sistema este caído durante media mañana.

Espero que revisen el problema y que no se vuelva a producir

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por morpheo81 - 29/03/2016 19:58

Yo estaba a ver si había cobrado y no he podido verlo hasta ahora :O, a mi también es la primera vez que me pasa, es más creo que hasta el día de hoy podía decir que era el banco online que mejor funcionaba. Esperemos que no vuelva a pasar.

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por larpeiro - 30/03/2016 12:30

Esto como ya hemos visto, es consecuencia general de el deterioro de la banca respecto al cliente tradicional, la banca on-line no escapa a esa dinámica, como ya hemos visto en recientes post los problemas de otras entidades on-line.

Resulta curioso ahora que tratan de fomentar nuevos sistemas de pago y potenciar los avances tecnológicos, que fallen mucho más que hace unos años.

S2

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por morpheo81 - 30/03/2016 20:21

Yo lo que hecho en falta es la falta de información sobre todo, una entidad no es infalible y hay sistemas que pueden fallar en un momento dado, pero creo que hay que dar respuesta satisfactoria a los clientes ante los fallos: subsanarlos en el menor tiempo posible, informar de ellos y resarcir los problemas causados.

ING creo que ha fallado en los 2 últimos en este caso.

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por Gil - 31/03/2016 10:13

Que desastre, estamos sin poder hacer ninguna gestión y no tenemos ni siquiera como poner una queje :(

Saludos.

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por tucapital.es - 31/03/2016 10:30

Sólo han avisado vía redes sociales que tiene un problema técnico y sigue sin funcionar nada. Ya hay muchas quejas de clientes:

- <http://www.tucapital.es/cuentas/ing-...-sus-clientes/>

Salu2.

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por cirop - 31/03/2016 11:55

Yo ye he podido entrar. He intentado hacer una transferencia y no permite realizar operaciones. Un pena

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por tucapital.es - 31/03/2016 12:10

Ya ha vuelto, pero a medias:

- <http://www.tucapital.es/cuentas/ing-...on-normalidad/>

Salu2.

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por larpeiro - 31/03/2016 12:27

A mi tampoco me deja entrar, el mensajito de siempre, "El sistema no está disponible en estos momentos. Por favor, inténtelo más tarde"

Lo que me enerva es que en lugar de poner el aviso de problemas en la pagina al cargar la web de acceso, tengas que perder el tiempo en teclear la validación de acceso.

Los que no utilizan redes sociales que?

Un poco de seriedad. Parece mentira que una entidad que durante mucho tiempo ha sido ejemplo se este convirtiendo a la vulgaridad más absoluta como otras.:angry:

S2

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por larpeiro - 31/03/2016 12:40

Parece que me han oído, ahora ya no es necesario teclear la validación, al entrar a la web de acceso ya te ponen este bonito mensaje.

<http://www.ahorristas.es/images/fbfiles/images/ingko.JPG>

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por tucapital.es - 31/03/2016 15:20

Esta recogiendo firmas para exigir responsabilidades a ING:

- Petición · ING Direct: Exigimos responsabilidades a INGDirect por caída del Sistema 31/3/2016 · Change.org

Salu2.

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por tucapital.es - 31/03/2016 15:21

El sistema sigue fin funcionar.

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por BCE - 31/03/2016 17:16

tucapital.es escribió:
El sistema sigue fin funcionar.

Vaya semanita que llevan.....

Pues se están jugando a un cliente, esto no es tolerable.....En 48 horas 2 caídas fuertes!!!!.

Voy a empezar a mirar alternativas al broker naranja. :angry:

La nómina ya se donde puede ir a los azulitos que con el tema de los 20€ no me están dando problemas de ningún tipo

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por tucapital.es - 31/03/2016 21:17

Ver historial de fallos de ING en los últimos días:

-

<http://www.tucapital.es/cuentas/ing-lleva-todo-el-dia-sin-permitir-a-sus-clientes-disponer-de-su-dinero-y-si-sigue/>

Salu2

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por Gil - 01/04/2016 02:04

Pues yo la próxima semana voy a tantear renta4, estos fallos no se pueden permitir y menos en una cuenta de valores.

Saludos.

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por tucapital.es - 01/04/2016 08:52

Es muy peligroso un fallo de este tipo en una cuenta de valores... muy peligroso.

Uno de nosotros hemos puesto una queja, tenía intención de vender telefónicas por el cambio de presidente... y tenía razón, durante el día cayó 2%, no es mucho, pero son más de 100€ de diferencia.

Salu2.

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por tucapital.es - 01/04/2016 10:59

Los que tengan broker ing, que reclamen si sus acciones del día de ayer bajaron. Podrían haber vendido a primera hora y recomparlo hoy.

En el chat online, nos ha dicho que van a compensar las pérdidas llamando al 912066666. Lo hemos intentado para ver qué compensaciones darían, pero claro, comunica siempre.

Hemos escrito a informacioning@ingdirect.es que la alternativa que nos dio en el mismo chat.

Un ejemplo puede ser los tenedores de acciones de Telefónica, que ayer amaneció en los 10€ y hoy en los 9,67€, 3,3% de diferencia.

Salu2.

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por Iarpeiro - 01/04/2016 12:20

La están liando parda, y son conscientes de ello, en cierta medida, una pena.

"Estimado cliente,

Nos ponemos en contacto con usted para informarle de que estamos sufriendo una incidencia técnica que no está permitiendo el acceso a las cuentas con normalidad.

Esto no afecta en absoluto a las operaciones automáticas como el abono de nómina o el pago de recibos, que continúan funcionando correctamente. Somos conscientes de los inconvenientes que esta incidencia está ocasionando y le pedimos disculpas.

Ya hemos identificado la causa y todos nuestros esfuerzos están centrados en que pueda tener la operativa completamente estable.

Le mantendremos informado de cualquier avance, agradecemos su comprensión e insistimos en pedirle disculpas.

Atentamente,

Almudena Román

Directora General"

=====

Re: Web ING no activa

Escrito por BCE - 01/04/2016 16:13

tucapital.es escribió:

Es muy peligroso un fallo de este tipo en una cuenta de valores... muy peligroso.

Uno de nosotros hemos puesto una queja, tenía intención de vender telefónicas por el cambio de presidente... y tenía razón, durante el día cayó 2%, no es mucho, pero son más de 100€ de diferencia.

Salu2.

Pues si que es peligroso, si ayer hubiera sido un día de crack bursátil más de uno lo hubiera lamentado y hubiera pasado un muy mal rato.

Por eso ayer puse una queja pidiendo que no me cobraran las comisiones por traspaso de cartera ya que me han forzado ellos a irme al no dar el servicio necesario que es el poder operar en bolsa en un día en el que el mercado abre.

=====