

Quejas sobre el servicio de atención al cliente de Self Bank

Escrito por tucapital.es - 16/04/2015 16:33

Uno de los usuarios de tucapital ha escrito para quejarse del "pésimo servicio de atención al cliente" de Self Bank. ¿Habéis necesitado utilizar este servicio? ¿Qué os ha parecido?:

- <http://www.tucapital.es/cuentas/self...-eres-cliente/>

Salu2

=====

Re: Quejas sobre el servicio de atención al cliente de Self Bank

Escrito por BCE - 16/04/2015 17:09

tucapital.es escribió:

Uno de los usuarios de tucapital ha escrito para quejarse del "pésimo servicio de atención al cliente" de Self Bank. ¿Habéis necesitado utilizar este servicio? ¿Qué os ha parecido?:

- <http://www.tucapital.es/cuentas/self...-eres-cliente/>

Salu2

Yo la vez que llamé me resolvieron el problema.

=====

Re: Quejas sobre el servicio de atención al cliente de Self Bank

Escrito por gutizubi - 20/04/2015 09:42

BCE escribió:

tucapital.es escribió:

Uno de los usuarios de tucapital ha escrito para quejarse del "pésimo servicio de atención al cliente" de Self Bank. ¿Habéis necesitado utilizar este servicio? ¿Qué os ha parecido?:

- <http://www.tucapital.es/cuentas/self...-eres-cliente/>

Salu2

Yo la vez que llamé me resolvieron el problema.

Yo por un problema en la contratación de la cuenta Self...tuve que llamar y no me cogieron el telefono...luego deje un mensaje vía web y me llamaron ellos a las horas...

saludos

=====

Re: Quejas sobre el servicio de atención al cliente de Self Bank

Escrito por gaïteroïs - 20/04/2015 15:48

tucapital.es escribió:

Uno de los usuarios de tucapital ha escrito para quejarse del "pésimo servicio de atención al cliente" de Self Bank. ¿Habéis necesitado utilizar este servicio? ¿Qué os ha parecido?:

- <http://www.tucapital.es/cuentas/self...-eres-cliente/>

Salu2

He llamado hace poco por un problema con mis datos y después de estar bastante tiempo a la espera me lo resolvieron al momento y fueron muy amables.

Salu2

=====