

OpenBank cobra por RECIBIR transferencias

Escrito por FLG - 07/04/2010 14:38

Pues lo dicho, que quiero hacer varias transferencias a OPENBANK para el depósito 4% y me ha dicho una operadora que las 2 primeras transferencias RECIBIDAS al mes son gratuitas pero que a partir de la 3ª se cobra 1€. Es una cantidad simbólica pero que sepáis que así lo hacen.

=====

Re: OpenBank cobra por RECIBIR transferencias

Escrito por Guybrush - 07/04/2010 15:57

Por lo pronto me parece extraño... Si openbank no cobra ni por hacer transferencias... ¿por qué iba a cobrar por recibirlas?

=====

Re: OpenBank cobra por RECIBIR transferencias

Escrito por AvantialCapital - 07/04/2010 16:09

Pues si esas son las condiciones por extrañas que parezcan, yo soy cliente de openbank y en el librito que dan de todas las condiciones de operatividad así se refleja.

=====

Re: OpenBank cobra por RECIBIR transferencias

Escrito por PEPE1 - 07/04/2010 20:23

Ojo puede ser un aviso. Antes del final de este año entra en vigor la ZONA UNICA DE PAGOS EN EUROS (SEPA),directiva que permite a los bancos cobrar a sus clientes por la transferencias recibidas y por el pago de los recibos domiciliados. habra que estar atentos.

=====

Re: OpenBank cobra por RECIBIR transferencias

Escrito por comunicacion - 08/04/2010 09:56

Openbank NO COBRA por RECIBIR TRANSFERENCIAS. Ni por HACERLAS.

A lo que hace referencia el mensaje es a la operativa de ingreso de cheques o efectivo de los clientes de Openbank EN LAS OFICINAS DE BANESTO. Copio la normativa del banco:

"Desde el mes de Julio del 2004 las oficinas de BANESTO realizan un servicio de caja (sustituyendo a las sucursales de SCH). A partir del 1 de Septiembre del 2004 los clientes pueden realizar al mes Dos Operaciones Gratuitas de Ingreso (cheques o efectivo) o Disposición (pago de cheques) en sus

Cuentas de Openbank a través del servicio de caja de Banesto.

Se cobrará una comisión de 1 euro por operación a partir de la Tercera, sea ésta realizada sobre la cco o sobre las cuentas asociadas a la misma. El cobro de dicha comisión es mensual y coincide con la liquidación de intereses de la cco. Se informó en el Extracto del mes de Julio´04, a todos los clientes, de las nuevas tarifas"

Por transparencia, quiero añadir que trabajo en el Departamento de Comunicación de Openbank y mi intención al participar en el Foro es aclarar un tema importante. Para cualquier otra aclaración, podéis dirigiros a ayuda@openbank.es o a los teléfonos 902.365.366(no clientes) o 901 247365 (clientes).
Saludos

=====

Re: OpenBank cobra por RECIBIR transferencias

Escrito por claudiuskan - 08/04/2010 20:22

Pues si trabajas en el dpto. de comunicación de openbank, y has participado en este foro, deberías hablar con tucapital si quereis captar entre 5M y 10M de EUR. potenciales.

Un 5% es interesante, ya que el 4 lo estais dando cualquiera del grupo BSCH.

Por otro lado, me parece muy 'gracioso' que por 1 eur. del dpto. de comunicación de Openbank, nos brinden con su presencia, cuando a todos los damnificados por el caso del fondo inmobiliario de banif que comercializó Openbank no hallan hecho la misma ¿transparencia? informativa.

=====

Re: OpenBank cobra por RECIBIR transferencias

Escrito por FLG - 09/04/2010 12:57

Pues ayer volvi a llamar para el tema del depósito del 4% y la persona que me atendió me dijo que NO ERA ASÍ, que no se cobra por recibir transferencias. Yo no entiendo como puede haber este tipo de malentendidos entre los operadores. Entiendo, tras haber leído las respuestas al hilo, que efectivamente no se cobra por recibir trasferencias (a partir de la 3ª).

Un saludo.

=====

Re: OpenBank cobra por RECIBIR transferencias

Escrito por Guybrush - 09/04/2010 18:21

Sería absurdo cobrar por recibir transferencias y no cobrar por emitirlas. De lo que diga un operador no hay que fiarse...

=====

Re: OpenBank cobra por RECIBIR transferencias

Escrito por ffraann - 12/04/2010 18:58

Es una barbaridad que te quieran cobrar por las transferencias recibidas, no pueden haber mal entendidos de ese tipo, en un banco.

Saludos.

=====