

DEVOLUCION COMISION MANTENIMIENTO como se hace

Escrito por oka - 13/01/2011 12:07

HOLA AMIG@S

Paso a contaros como he hecho para evitar el cobro de mantenimiento de cuenta TENIENDO SOLAMENTE LA HIPOTECA

Desde que estoy implicado en el cuidado de mi dinero me dedico a que este fructifique mas y a que los bancos (aseguradoras, tiendas y demas)me cobren menos por el mismo servicio/producto Llevaba ya media vida en La caja de toda la vida (LA BBK)(teniendo la nomina ,recibos ,seguro y dinero No en deposito y la HIPOTECA NO VINCULADA)y me cobraban por tener LA CUENTA CORRIENTE 8€/ semestre (condonados porque tenia un saldo medio semestral de 3000€) Asi pues un amigo de otro foro me recomendo leer este link y pasar a la accion

http://www.bde.es/webbde/es/secciones/servicio/reclama/criterios/comis_dep.html

Comisiones de mantenimiento en cuentas vinculadas a otra operación de activo o pasivo

"El Servicio considera que cuando las cuentas se mantienen por imposición de la entidad o cuando son utilizadas :ohmy: exclusivamente para abonar los intereses de un depósito o para dar servicio a un préstamo hipotecario no corresponde a los clientes correr con los gastos de ninguna comisión por mantenimiento o administración."

he de decir que con todo lo que yo tenia ya de por si en la BBK todavia tenian la jeta de querer cobrarme hasta por tener on line la cuenta (querian meterme ,la tarjeta de debito con los cargos de rigor en cuanto a mantenimiento ,estampacion y demas)

Asi que harto, ANTES de empazar DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO ANTERIOR (para evitar una nueva comision lo fui quitando TODO MENOS LA HIPOTECA)¿porque? lee otra vez el parrafo anterior y veras que pone "exclusivamente" es un clavo ardiendo al cual se agarraran para NO DEVOLVERTE LAS COMISIONES (lo se porque en su dia tambien reclame las de un credito personal ..y funciono pero no si que se quejasen de que entrar dinero de otra cuenta)

Espere como digo hasta finales de Diciembre y ya llego el cargo de 8 euros .Asi pues que aunque es una lata (estaba de vacaciones este año NO DEJARE DINERO Y LO HARE DE OTRA MANERA POR LA CUAL NO ME TENGA QUE MOLESTAR)me presente en la oficina y le pregunte al que me atendio. (haciendome el loco)

+ Hola buenas ,esto que me han cargado ¿a que es debido?(enseñándole la cartilla)

* ummh.. esta cuenta corriente por lo que veo como veo por aqui SOLO SE MUEVE PARA PAGAR LA HIPOTECA no hay mucho dinero de media(justo lo que queria oir,chaval :woohoo:) asi pues es debido a la comision por mantenimiento de cuenta

+ Ya pues entonces quisiera que vieses esto y que me dijases porque entonces se me cobra

Coje el folio donde viene reflejado lo anteriormente escrito aqui.Lo lee y con cara de asombrado me pregunta

* ¿y esto de donde lo has sacado?

+ Del Banco de España

Se levanta de la mesa asombrado y vuelve a los 10 minutos (si es tiempo mio pero seran los ultimos que me hagan perder)se conoce que revolvió ROMA con SANTIAGO pero volvió con una HOJA DE RECLAMACIONES DE LA CASA y me dice

* Bueno pues reclamalos y lo mandamos al departamento correspondiente

ME puse ahí mismo (ya me ma han fastidiado mi tiempo ,yo les fastidio trabajo)ha transcribir el mencionado artículo así como su procedencia y la petición de la devolución de dicho importe así como que no se vuelva a repetir

El empleado me fotocopia mi petición y le pido también que haga una fotocopia de dicho artículo y la añada a la reclamación

Se despide con un

* ya le llamarán , y oiga si se lo devuelven hagámelo saber (y casi me hecho a reír ahí mismo dado de que seguramente sus compañeros mas veteranos ,incluso el director de la entidad lo sepa y el pobre sea el unico pero..este tipo de cosas NO CREO QUE SE LAS ENSEÑEN en el "cursillo de adaptación" de ahí los 10 minutos de "pollo sin cabeza" que se tiro)

Pues termina la película con la devolución en cuenta de los 8 €uros el día de Reyes así como la comunicación por escrito de dicho movimiento por parte del servicio de reclamaciones de la BBK que todo ahí que decirlo muy rápido teniendo en cuenta de que empezó la reclamación el día 24 de diciembre y el 5 de Enero ya llegó el dinero

así pueS ANIMANDO A TODOS A RECLAMAR LO NUESTRO QUE A UNA ENTIDAD BANCARIA SE LE GANA

s2 :woohoo:

=====

Re: DEVOLUCION COMISION MANTENIMIENTO como se hace

Escrito por Rama - 13/01/2011 13:03

Muy buena noticia, si señor.

A ver si entre todos empezamos a defendernos de los bancos chupasangre.

B)

=====

Re: DEVOLUCION COMISION MANTENIMIENTO como se hace

Escrito por juanmanuc - 14/01/2011 19:06

+1 jeje... y me encanta como lo has contado.

Al loro entonces, con esas cuentas que abrimos solo para poder hacer un depósito en entidades que cobran comisiones, mas de uno y mas de una vez hemos abierto alguna cuenta solo para eso y hemos negociado que no nos cobrasen ni una perra de comisiones, cuando en realidad segun esto, no deben ni pueden hacerlo.

Salu2.

=====

Re: DEVOLUCION COMISION MANTENIMIENTO como se hace

Escrito por oka - 14/01/2011 19:46

UYYYY

y AGARRATE que ahora me acaban de subir 4 euros mas (creo qu esera subida general para los clientes de la BBK,no veo ninguna mano negra por haberme quejado)

Le comunicamos la comisión de mantenimiento que, de acuerdo a lo

establecido en el "Libro de Tarifas de Comisiones, Condiciones y Gastos Repercutibles a Clientes", se aplicará a su cuenta a partir del semestre en curso.

"Tarifak, Komisioak, Baldintzak eta Bezeroentzako Gastu Jasanarazigarriak jasotzen dituen Liburua"n ezarritakoarekin bat etorritz, seihileko honetatik aurrera zeure kontua mantentzeagatik aplikatuko den Komisioa jakinarazten dizugu.
Begirunez, Atentamente,

kontu zk.

/ nº cuenta:

mantentze-komisioa / comisión de mantenimiento: 12 euros semestrales

para llorar PERO YO NO PAGO UN DURO MASSSSSSSSSS

S2

=====

Re: DEVOLUCION COMISION MANTENIMIENTO como se hace

Escrito por neon26 - 15/01/2011 21:20

Muy bueno oka.

Gracias.

Un saludo.