

ING acalla las criticas de su página de sugerencias

Escrito por tucapital.es - 18/08/2016 09:43

Desde que el banco ha eliminado la web clásica, las quejas en su página de sugerencias ha crecido exponencialmente. El banco para acallar tantas críticas, se dedica a borrar estas sugerencias que públicamente sus clientes dejan en dicha web:

- <http://www.tucapital.es/blogs/notici...-su-nueva-web/>

Salu2.

=====

Re: ING acalla las criticas de su página de sugerencias

Escrito por Gil - 18/08/2016 12:31

tucapital.es escribió:

Desde que el banco ha eliminado la web clásica, las quejas en su página de sugerencias ha crecido exponencialmente. El banco para acallar tantas críticas, se dedica a borrar estas sugerencias que públicamente sus clientes dejan en dicha web:

- <http://www.tucapital.es/blogs/notici...-su-nueva-web/>

Salu2.

Esta gente no tiene vergüenza ni la conoce.

=====

Re: ING acalla las criticas de su página de sugerencias

Escrito por peseta - 18/08/2016 12:36

Está claro que en todas las webs las opiniones que no gustan se borran, así queda mucho mejor.

Pero claro, si el eslogan que publicitan en esa página es "Le escuchamos para seguir aprendiendo" y borran las opiniones y sugerencias de los clientes que no les gustan o les molestan... pues están quedando de pena!!!! :blink: :blink:

Desde luego sin entrar a si es mejor o peor entidad.., respecto al tema comercial en ING ultimamente se están luciendo....pufff

=====

Re: ING acalla las criticas de su página de sugerencias

Escrito por BCE - 21/08/2016 18:44

Yo la verdad es que no me gusta la nueva web, pero tengo que decir que si que me han gustado 2 cambios.

Con la nueva aplicación funciona los avisos cuando compras una acción, que en la antigua tenia que ir mirando si habia realizado la compra y las notificaciones cuando una determinada acción llega a un precio.

Esas 2 cosas si que me gustan, en cuanto a la nueva web.

Pues esta muy mal planteada, la información brilla por su ausencia y el tamaño de muchas cosas hace que tengas que estar tirando de la barra vertical de scroll, cuando con la vieja lo tenias todo en una pantalla.

=====