

Cancelacion deposito Oficina Directa

Escrito por larpeiro - 27/04/2014 14:07

Buenas,

Quería consultaros si algun@ que tengaís algún deposito con oficina directa, os ha sucedido lo que a mí.

Bueno como ahora esta de moda por algunas entidades el renovar los depositos sin autorización del cliente por el periodo y tipo que ha ellos les parezca (gracias BDE por no hacer nada al respecto), pues con esta entidad hace unos días venció un deposito a 6 meses que tenía al 2,75%, automaticamente lo renuevan a 3 meses al 1%.

Al tratar de cancelarlo, a traves de su pagina web, en el apartado depósitos solo aparecen 2 opciones:

- contratar y
- cancelación al vencimiento.

Aunque esta ultima no parece tampoco la elección deseada, ya que es una cancelación anticipada, al pincharla sale un mensaje de error en la operativa diciendo que no hay contrato para ese depósito.

Ya he hecho una consulta a traves de mail a su SAC para que me lo aclaren, pero si algun@ os suena esta incidencia y me podeís anticipar su enigma os lo agradecería.

En cuanto tenga respuesta por su parte también la publicaré para estar tod@s informados.

=====

Re: Cancelacion deposito Oficina Directa

Escrito por avemadrid - 27/04/2014 19:04

Esa misma incidencia, exactamente la misma, la tuve con banco popular.

Llamé por teléfono al número 91 asociado, porque no me daba la gana dejarme el dinero encima y me dijeron que tenía que ir personalmente a la oficina.

Y bueno, resumiendo, me tocó ir, y me metieron penalización por esa cancelación anticipada, mayor a lo que correspondía desde que se había constituido al 1%.

Les protesté y les dije que no me había comunicado el cambio de rentabilidad como indicaba el contrato (lo llevé), y me hicieron el ajuste para quitarme sólo lo generado a ese 1%.

=====

Re: Cancelacion deposito Oficina Directa

Escrito por larpeiro - 27/04/2014 19:49

gracias ave, esta claro que debe ser practica común en el grupo del banco popular, aunque en Bankia

he comprobado que tambien son expertos en la materia, de renovarte depósitos a 13 meses al 1% sin autorización, cuando por internet los puedes contratar a 1 mes al 1,25%.

=====

Re: Cancelacion deposito Oficina Directa

Escrito por agimeno1 - 28/04/2014 10:30

larpeiro escribió:

Buenas,

Quería consultaros si algun@ que tengaís algún deposito con oficina directa, os ha sucedido lo que a mí.

Bueno como ahora esta de moda por algunas entidades el renovar los depositos sin autorización del cliente por el periodo y tipo que ha ellos les parezca (gracias BDE por no hacer nada al respecto), pues con esta entidad hace unos días venció un deposito a 6 meses que tenía al 2,75%, automaticamente lo renuevan a 3 meses al 1%.

Al tratar de cancelarlo, a traves de su pagina web, en el apartado depósitos solo aparecen 2 opciones:

- contratar y
- cancelación al vencimiento.

Aunque esta ultima no parece tampoco la elección deseada, ya que es una cancelación anticipada, al pincharla sale un mensaje de error en la operativa diciendo que no hay contrato para ese depósito.

Ya he hecho una consulta a traves de mail a su SAC para que me lo aclaren, pero si algun@ os suena esta incidencia y me podeís anticipar su enigma os lo agradecería.

En cuanto tenga respuesta por su parte también la publicaré para estar tod@s informados.

hay que estar al quite con las fechas de vencimiento y unos 15 días antes, intentar gestionar la renovación a convenir por ellos, o bien la no renovación... eso es en general para todos los bancos...

=====

Re: Cancelacion deposito Oficina Directa

Escrito por larpeiro - 28/04/2014 12:50

Esto va por barrios, desde luego con ING no sucede, está es la respuesta de oficina directa, curioso para contratar puedes hacerlo por internet para cancelar no.

Reitero que se siguen permitiendo abusos por parte de las entidades financieras, parece que no quieren aprender de los errores del pasado.

En respuesta a su correo electrónico en relación a la desinversión del depósito, le informo que no es

posible realizar esta operación a través de su Banca Multicanal. Para ello el titular del plazo debe ponerse en contacto con nosotros llamando al teléfono de Atención al Cliente.

=====

Re: Cancelacion deposito Oficina Directa

Escrito por avemadrid - 28/04/2014 21:26

larpeiro escribió:

Esto va por barrios, desde luego con ING no sucede, está es la respuesta de oficina directa, curioso para contratar puedes hacerlo por internet para cancelar no.

Reitero que se siguen permitiendo abusos por parte de las entidades financieras, parece que no quieren aprender de los errores del pasado.

En respuesta a su correo electrónico en relación a la desinversión del depósito, le informo que no es posible realizar esta operación a través de su Banca Multicanal. Para ello el titular del plazo debe ponerse en contacto con nosotros llamando al teléfono de Atención al Cliente.

Eso me dijeron a mi.

Es la parte que dije que llamé por teléfono. A atención al cliente me refería. Y me dijeron que como lo había contratado en oficina tenía que hablar con la oficina directamente.

Fueron tan majos de proporcionarme el nº de teléfono y todo...

=====

Re: Cancelacion deposito Oficina Directa

Escrito por larpeiro - 29/04/2014 01:39

Sigo sin entender porque si contratas un producto por internet no puedes cancelarlo por el mismo canal.

=====

Re: Cancelacion deposito Oficina Directa

Escrito por avemadrid - 04/05/2014 11:49

larpeiro escribió:

Sigo sin entender porque si contratas un producto por internet no puedes cancelarlo por el mismo canal.

Yo tampoco lo entiendo.

De echo esa fue la excusa que me pusieron a mi. Que como había contratado en oficina ellos no me podían cancelar por teléfono.

=====