

Error generalizado visualización intereses en COINC

Escrito por tucapital.es - 23/04/2014 08:47

Nos escribe por email un usuario (cliente de COINC) de un fallo (generalizado según respuesta de COINC) en la visualización de los intereses en la Cuenta COINC. Y no es la primera vez que ocurre algo así, en el mes de enero hubo otro error generalizado de visualización:

- <http://www.tucapital.es/cuentas/nuev...ion-intereses/>

Salu2.

=====

Re: Error generalizado visualización intereses en COINC

Escrito por gaiterois - 23/04/2014 12:22

Yo he tenido el mismo error y con identica respuesta, clavan hasta las fechas...ayer lo solucionaron, para mí van de mal en peor :dry:

Salu2

=====

Re: Error generalizado visualización intereses en COINC

Escrito por gutizubi - 24/04/2014 00:23

gaiterois escribió:

Yo he tenido el mismo error y con identica respuesta, clavan hasta las fechas...ayer lo solucionaron, para mí van de mal en peor :dry:

Salu2

Cual es el error?

=====

Re: Error generalizado visualización intereses en COINC

Escrito por gaiterois - 24/04/2014 11:45

gutizubi escribió:

gaiterois escribió:

Yo he tenido el mismo error y con identica respuesta, clavan hasta las fechas...ayer lo solucionaron, para mí van de mal en peor :dry:

Salu2

Cual es el error?

Resumiendo...te llega el mail de coinc de que te han ingresado los intereses (me llega el 17 cuando me debería de llegar el 15), accedes a tu cuenta y no aparece nada, te quedas con cara de tonto.

A continuación, les mandas un mail preguntandoles qué es lo que sucede...se toman su tiempo prudencial de cuatro días para que te llegue un mail tipo diciendo: "Hay un fallo generalizado en la visulización de los intereses...pero tienes ingresados los intereses desde el día 15"

Al día siguiente te llega al mail, por partida triple, el aviso de que ya he recibido los intereses.

Total, que los intereses deberían de estar disponibles el mismo día 15 y entre los días festivos y demás errores no los tuve disponibles hasta el 22, una semana...

Mi opinión de coinc después de la bajada de tipos, la eliminación de las otes y adeudos, y ahora esto...te la puedes imaginar :angry: :angry:

Salu2

=====

Re: Error generalizado visualización intereses en COINC

Escrito por Gil - 24/04/2014 17:03

gaiterois escribió:

gutizubi escribió:

gaiterois escribió:

Yo he tenido el mismo error y con identica respuesta, clavan hasta las fechas...ayer lo solucionaron, para mí van de mal en peor :dry:

Salu2

Cual es el error?

Resumiendo...te llega el mail de coinc de que te han ingresado los intereses (me llega el 17 cuando me debería de llegar el 15), accedes a tu cuenta y no aparece nada, te quedas con cara de tonto.

A continuación, les mandas un mail preguntandoles qué es lo que sucede...se toman su tiempo prudencial de cuatro días para que te llegue un mail tipo diciendo: "Hay un fallo generalizado en la visulización de los intereses...pero tienes ingresados los intereses desde el día 15"

Al día siguiente te llega al mail, por partida triple, el aviso de que ya he recibido los intereses.

Total, que los intereses deberían de estar disponibles el mismo día 15 y entre los días festivos y demás errores no los tuve disponibles hasta el 22, una semana...

Mi opinión de coinc después de la bajada de tipos, la eliminación de las otes y adeudos, y ahora esto...te la puedes imaginar :angry: :angry:

Salu2

Como pueden ser tan incompetentes estos de Coinc con tanto error.

=====
Re: Error generalizado visualización intereses en COINC

Escrito por masero - 24/04/2014 22:44

La verdad es que detras de tantas fiestas, no he podido comprobar esto que estais comentando, estare mas atento el proximo mes, yo cuando mire la cuenta ya estaba todo correcto.
saludos

=====
Re: Error generalizado visualización intereses en COINC

Escrito por sdrie69 - 24/04/2014 23:28

masero escribió:

La verdad es que detras de tantas fiestas, no he podido comprobar esto que estais comentando, estare mas atento el proximo mes, yo cuando mire la cuenta ya estaba todo correcto.
saludos

ami me ha pasado igual!
