

Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3% TAE

Escrito por tucapital.es - 05/12/2013 10:40

Como ya sabéis ayer publicamos la noticia sobre el lanzamiento de un depósito al 3% TAE informado por un comercial de la propia entidad. Tras la avalancha de llamadas, el banco comienza a MENTIR: dice que no existe y que nosotros estamos creando un bulo. Pero tras mostrarle la información del elconfidencial, parece que han abierto una investigación interna, y esperamos una disculpa por parte del Banco:

- <http://www.tucapital.es/blogs/notici...ell-bs-miente/>

Salu2.

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3% TAE

Escrito por tucapital.es - 05/12/2013 11:49

Nos ha comunicado de gente a los que sí que les han dicho que existe el depósito: ahora es sólo en Cataluña.

¡A ver si se aclarar!! No era un bulo?

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3% TAE

Escrito por [PUSETE75](#) - 05/12/2013 11:57

una persona responsable quiere contactar personalmente para explicar lo del depósito. Requieren un número de teléfono y un horario para contactar. Indicadme....

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3% TAE

Escrito por [eupalinos](#) - 05/12/2013 12:00

Esto ya empieza a sonar bastante raro.

Lo que podía ser una campaña para captar clientes con un depósito a un interés muy atractivo se puede convertir en una campaña de desprestigio del banco, acusando a otros de publicar información falsa proporcionada por la propia entidad.

Los operadores telefonicos siempre han tenido fama de discrepancias entre la oferta oficial y la que se le comunica a algun cliente para retenerle, pero de un banco se espera mas seriedad.

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3%

TAE

Escrito por tucapital.es - 05/12/2013 12:13

PUSETE75 escribió:

una persona responsable quiere contactar personalmente para explicar lo del depósito. Requieren un número de teléfono y un horario para contactar. Indicadme....

¿Quieren ponerse en contacto con nosotros?

Pues indicales, que lo pueden hacer vía email... que ahora no nos fiamos de lo que puedan decir por teléfono... que luego dicen que no lo han dicho y que es un bulo.

Indícales que nuestro email de contacto es: contacto@tucapital.es

Salu2.

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3%

TAE

Escrito por PUSETE75 - 05/12/2013 12:26

tucapital.es escribió:

PUSETE75 escribió:

una persona responsable quiere contactar personalmente para explicar lo del depósito. Requieren un número de teléfono y un horario para contactar. Indicadme....

¿Quieren ponerse en contacto con nosotros?

Pues indicales, que lo pueden hacer vía email... que ahora no nos fiamos de lo que puedan decir por teléfono... que luego dicen que no lo han dicho y que es un bulo.

Indícales que nuestro email de contacto es: contacto@tucapital.es

Salu2.

Finalmente di mis datos y acabo de hablar con una de las responsable de redes sociales del Banco. Primeramente me indica que SI EXISTE, que es un producto ÚNICAMENTE CONTRATABLE DESDE OFICINAS, y que si quería me podía gestionar para contactar con una oficina que indicara...Posteriormente le comunico vuestra última información al respecto de que sólo se estaba ofreciendo en CATALUÑA...y me confirma que efectivamente, ENTONCES QUEDA CONFIRMADO QUE TUCAPITAL NO MIENTE YA QUE:

-SI QUE EXISTE DESDE AYER ESE PRODUCTO.

-SE OFRECE ÚNICAMENTE EN OFICINAS DE CATALUÑA.

Finalmente indico a la persona responsable de redes sociales del Banco la incidencia al respecto de la información que os facilitaron a vosotros ayer, además de la publicada por el confidencial, sugiriéndola el posible error por los comerciales que se apresuraron a ofertar el producto de una manera incorrecta,transmitiéndola que habia gente que se había personado en Oficinas o incluso en el Facebook y Twitter del banco negaban la existencia del producto, a lo que pide disculpas por el malentendido o error que haya podido cometerse, insistiendo que TIENEN CONFIRMANDO DESDE SU DEPARTAMENTO ES QUE ESE PRODUCTO EXISTE, SÓLO PARA OFICINAS Y ÚNICAMENTE EN CATALUÑA.

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3% TAE

Escrito por PUSETE75 - 05/12/2013 12:29

PUSETE75 escribió:

tucapital.es escribió:

PUSETE75 escribió:

una persona responsable quiere contactar personalmente para explicar lo del depósito. Requieren un número de teléfono y un horario para contactar. Indicadme....

¿Quieren ponerse en contacto con nosotros?

Pues indícales, que lo pueden hacer vía email... que ahora no nos fiamos de lo que puedan decir por teléfono... que luego dicen que no lo han dicho y que es un bulo.

Indícales que nuestro email de contacto es: contacto@tucapital.es

Salu2.

Finalmente di mis datos y acabo de hablar con una de las responsable de redes sociales del Banco. Primeramente me indica que SI EXISTE, que es un producto ÚNICAMENTE CONTRATABLE DESDE OFICINAS, y que si quería me podía gestionar para contactar con una oficina que indicara...Posteriormente le comunico vuestra última información al respecto de que sólo se estaba ofreciendo en CATALUÑA...y me confirma que efectivamente, ENTONCES QUEDA CONFIRMADO QUE TUCAPITAL NO MIENTE YA QUE:

-SI QUE EXISTE DESDE AYER ESE PRODUCTO.

-SE OFRECE ÚNICAMENTE EN OFICINAS DE CATALUÑA.

Finalmente indico a la persona responsable de redes sociales del Banco la incidencia al respecto de la información que os facilitaron a vosotros ayer, además de la publicada por el confidencial, sugiriéndola el posible error por los comerciales que se apresuraron a ofertar el producto de una manera incorrecta,transmitiéndola que habia gente que se había personado en Oficinas o incluso en el Facebook y Twitter del banco negaban la existencia del producto, a lo que pide disculpas por el

malentendido o error que haya podido cometerse, insistiendo que TIENEN CONFIRMANDO DESDE SU DEPARTAMENTO ES QUE ESE PRODUCTO EXISTE, SÓLO PARA OFICINAS Y ÚNICAMENTE EN CATALUÑA.

La impresión personal que tengo es que les ha pillado de sorpresa el error que creo que han cometido, grave error, por cierto, ya que en un primer momento su intención era ofertarlo a pequeña escala y a determinados clientes, pero puede ser que algún error por parte de alguno de sus miembros, sea comercial o empleado, les haya explotado en la cara...

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3% TAE

Escrito por tucapital.es - 05/12/2013 12:31

Más cuando ha comenzado a decir que nosotros estamos publicando un bulo.

Podrían habernos llamado y decirnos que ese depósito es sólo para ciertos clientes vips... y habríamos rectificado la información y punto.

Ahora, seguiremos en nuestra línea hasta que recibamos unas disculpas oficiales de la entidad.

Salu2.

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3% TAE

Escrito por PUSETE75 - 05/12/2013 12:37

tucapital.es escribió:

Más cuando ha comenzado a decir que nosotros estamos publicando un bulo.

Podrían habernos llamado y decirnos que ese depósito es sólo para ciertos clientes vips... y habríamos rectificado la información y punto.

Ahora, seguiremos en nuestra línea hasta que recibamos unas disculpas oficiales de la entidad.

Salu2.

Así se lo he comunicado, les he facilitado vuestra email, a ver que hacen.....pero creo que han estado muy descoordinados, la verdad....

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3% TAE

Escrito por tucapital.es - 05/12/2013 12:47

Gracias Pusete75!!

Karma +1 para ti.

Saludos.

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3%

TAE

Escrito por masero - 05/12/2013 12:54

Leña al mono que es de goma.

Ademas de las disculpas oficiales, lo que deberian de hacer es ofertar el dichosito deposito a todos nosotros :woohoo:

saludos

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3%

TAE

Escrito por tucapital.es - 05/12/2013 13:38

Se han puesto en contacto con nosotros el Dirección de Comunicación Externa e Imagen Corporativa y Responsable de Social Media, Juan Antonio Hidalgo Aloy.

Nos piden un teléfono para aclarar según lo califica como "malentendido"

Nosotros le hemos exigido unas disculpas públicas por intento de desprestigio de nuestra web, y así les hemos indicado (también en su facebook).

Saludos.

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3%

TAE

Escrito por PUSETE75 - 05/12/2013 13:55

a través de sus redes sociales andan super liados, por un lado indican que al no ser una comunicación oficial propia cabe el error de cualquiera, a su vez dicen que SI EXISTE el depósito pero sin especificar comunidad autónoma en la que se ofrece, es decir, se agarran a que es una negociación personal con

cada oficina de cualquier población, tratando de desentenderse..la verdad que están dando una imagen de descoordinación que da miedo....

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3%

TAE

Escrito por sin1duro - 05/12/2013 21:36

tucapital.es escribió:

PUSETE75 escribió:

una persona responsable quiere contactar personalmente para explicar lo del depósito. Requieren un número de teléfono y un horario para contactar. Indicadme....

¿Quieren ponerse en contacto con nosotros?

Pues indícales, que lo pueden hacer vía email... que ahora no nos fiamos de lo que puedan decir por teléfono... que luego dicen que no lo han dicho y que es un bulo.

Indícales que nuestro email de contacto es: contacto@tucapital.es

Salu2.

pues sí... todo por escrito... que dp donde dije digo...

ánimo tucapi y muchas gracias por todo...

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3%

TAE

Escrito por ahnacoff - 05/12/2013 22:12

masero escribió:

Leña al mono que es de goma.

Ademas de las disculpas oficiales, lo que deberian de hacer es ofertar el dichosito deposito a todos nosotros :woohoo:

saludos

ahí le has dado! y sin límite mínimo ni máximo.

ya me veo yo registrándose a todo el mundo. jeje

=====

Re: Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3%

TAE

Escrito por tucapital.es - 13/12/2013 10:08

Hoy es el último día para contratar este producto según información de nuestros usuarios:

- <http://www.tucapital.es/blogs/notici...anco-sabadell/>

Salu2.

=====