

CAM pone en marcha un sistema de atención al cliente 'online' a través de Twitter

Escrito por tucapital.es - 04/07/2011 10:23

Caja Mediterráneo (CAM) ha habilitado un sistema de atención 'online' a clientes y usuarios de Internet que va más allá de los canales tradicionales, como el teléfono y el email, y que tiene como objetivo mejorar la calidad de la atención al cliente, según ha informado en un comunicado la CAM

Fuente: europapress

=====

Re: CAM pone en marcha un sistema de atención al cliente 'online' a través de Twitter

Escrito por Gil - 04/07/2011 10:32

Este sistema lo tiene hace mucho tiempo en CAM DIRECTO y lo he utilizado alguna vez y no está mal, teresuelbe algunas dudas pero para cosas importantes al final tienes que acudir a una oficina. Para dudas puntuales está muy bien.

Saludos.

=====