

Las compras por Internet tendrán un plazo de devolución de 14 días

Escrito por tucapital.es - 25/03/2011 16:28

El plazo de devolución de los productos adquiridos por internet pasa de los actuales 7 días a 14 días.

Además si lo devuelve no tendrá ningún coste para los consumidores según una norma que propone el Parlamento Europeo:

- <https://www.facua.org/es/noticia.php?Id=5776>

Salu2.

=====

Re: Las compras por Internet tendrán un plazo de devolución de 14 días

Escrito por sin1duro - 25/03/2011 16:37

Me parece perfecto, cada vez se generaliza más las compras por internet... así que todo lo que sea mejoras para los consumidores, será bien recibido.

Pero esto de los costes...??? y los gastos de envío???

=====

Re: Las compras por Internet tendrán un plazo de devolución de 14 días

Escrito por sdrie69 - 25/03/2011 18:54

pero 14 días, desde que lo recibes??o desde que lo compras??
es que es la pega que tiene internet, que hay cosas que tardas en recibirlas y claro no sabes cuanto tiempo tienes de garantía!

=====

Re: Las compras por Internet tendrán un plazo de devolución de 14 días

Escrito por tucapital.es - 25/03/2011 19:23

El artículo 44 de la L 7/1999 de 15 de enero, de ordenación del comercio minorista nos da la solución, contemplando la posibilidad de que el comprador desista libremente del contrato en el plazo mínimo de 7 días hábiles desde la recepción del pedido, sin que en el consumidor recaiga penalidad alguna, salvo los gastos de devolución del producto, quedando a expensas del comercio decidir quien se hará cargo de los mismos. Serán de cuenta del consumidor los desperfectos que el objeto de la compra haya podido sufrir desde la entrega al comprador.

Con la nueva ley se pretende ampliar este plazo a 14 días.

Salu2.

=====