

El sacaperras de las comisiones: hasta 3 € en ingresos en efectivo en ventanilla

Escrito por ADICAE Centrales - 29/09/2014 10:53

Puede haberle pasado que haya entrado en una sucursal de banco dispuesto a realizar un pago en efectivo en ventanilla con ingreso en cuenta y, en el momento de realizar el ingreso, el comercial bancario le exige abonar, además, una comisión de entre 1,50 y 3 euros. Son las comisiones por ingreso en efectivo en cuentas de las que el consumidor no es titular, unas comisiones totalmente abusivas puesto que los bancos cobran por ingresar dinero en sus propias cuentas. A estos pagos se suman otros totalmente desmesurados como es la comisión de administración por apuntes en cuenta o por disponer de efectivo.

Entre sus comisiones, los bancos incluyen una totalmente injustificada, como es cobrar por ingresar dinero en efectivo en ventanilla a cualquier cuenta de la entidad de la que no se es titular. Bankia y Banco Santander aplican la tarifa más cara, hasta 3 euros por realizar el ingreso y emitir el justificante de pago (necesario la mayoría de las veces para justificar al titular que se ha realizado el ingreso), aunque Caixabank tampoco se queda atrás; la entidad cobra 2 euros por la misma operación y, además, 6 euros por emitir el justificante de pago.

A esta comisión, se suma la de apunte en cuenta (comisión de administración) por la que cobran cada vez que se realiza un movimiento en la propia cuenta, exceptuando los que se incluyen al pagar la comisión de mantenimiento. El consumidor debe estar alerta de que no le cobren esta comisión por un servicio que se incluye dentro de la comisión de mantenimiento y acabar pagando dos veces por lo mismo. Algunas entidades, como el Banco Popular, cobran también hasta por disponer de efectivo en oficinas de la entidad distintas de la que en que se abrió la cuenta. Es decir, que si se necesita efectivo y no se puede desplazar hasta la sucursal donde el consumidor abrió su cuenta corriente, el cliente deberá pagar 1 euro de comisión por disponer de su propio dinero.

En este enlace tenéis el listado y precios de las comisiones y cómo reclamarlas:
<http://laeconomiadelosconsumidores.adicae.net/index.php?articulo=2474>

=====

Re: El sacaperras de las comisiones: hasta 3 € en ingresos en efectivo en ventanilla

Escrito por CUBA_LIBRE - 29/09/2014 11:28

Buenos días.

Pues últimamente yo he ingresado, tanto en Santander como en Caixabank, y no me han cobrado nada. No he pedido certificado, pero me han hecho firmar un justificante (del que me han dado copia) sin cobrarme nada.

Saludos.

P.D.: si cobran por eso apaga y vámonos.

=====

Re: El sacaperras de las comisiones: hasta 3 € en ingresos en efectivo en ventanilla

Escrito por ADICAE Centrales - 07/10/2014 16:34

Buenas Cuba Libre. Estas comisiones están recogidas en sus libros de tarifas y hemos recibido quejas y preguntas de consumidores comentando que se las han cobrado.

Los bancos tienen libertad para aplicar y establecer los precios de las comisiones puesto que no hay ninguna regulación que las limite. La única obligación que tienen es la de notificar con al menos dos meses de antelación antes de su aplicación cualquier modificación que hagan en sus comisiones en perjuicio del consumidor. En estos casos, si no se está conforme con las nuevas condiciones, el cliente puede negociar con la entidad para que no le apliquen las nuevas comisiones o anular todos los contratos y cambiarse de banco sin ningún coste.

=====

Re: El sacaperras de las comisiones: hasta 3 € en ingresos en efectivo en ventanilla

Escrito por larpeiro - 07/10/2014 16:48

Este verano a mi padre en ABanca, la antigua Caixagalicia y NovaGalicia querían cobrarle 10 € por cancelar una cuenta, todavía les parece poco lo que han robado, así que cuenta a saldo cero y ahí se queda para que la tengan de recuerdo.

=====

Re: El sacaperras de las comisiones: hasta 3 € en ingresos en efectivo en ventanilla

Escrito por ADICAE Centrales - 07/10/2014 16:51

Buenas Larpeiro. No es aconsejable dejar la cuenta con saldo cero porque, aunque no realices movimientos, las comisiones de mantenimiento te la seguirán aplicando y se te quedará en números rojos, por lo que acabarás pagando, además, las comisiones de descubierto y reclamación por descubierto, las más abusivas de la banca.

Sobre lo de cancelar la cuenta, no te pueden cobrar nada. Como mucho, pueden aplicarte la parte proporcional de la comisión de mantenimiento, pero nada más.

=====

Re: El sacaperras de las comisiones: hasta 3 € en ingresos en efectivo en ventanilla

Escrito por larpeiro - 07/10/2014 16:56

ADICAE Centrales escribió:

Buenas Larpeiro. No es aconsejable dejar la cuenta con saldo cero porque, aunque no realices movimientos, las comisiones de mantenimiento te la seguirán aplicando y se te quedará en números rojos, por lo que acabarás pagando, además, las comisiones de descubierto y reclamación por descubierto, las más abusivas de la banca.

Sobre lo de cancelar la cuenta, no te pueden cobrar nada. Como mucho, pueden aplicarte la parte proporcional de la comisión de mantenimiento, pero nada más.

Ya, pero no te dan otra alternativa, así que habrá que arriesgarse.

=====