

ESTAFA CITIBANK

Escrito por maver - 14/05/2013 14:13

Hola.

Quiero poner aquí mi queja.

Hace 8-9 meses que dí de alta la tarjeta CITIBANK VISA ORO mediante un enlace de un correo que me enviaron los del Citibank en el que ponía como promoción de que si daba de alta esta tarjeta, daban el 10% de las compras que se hicieran, desde ese momento y hasta los 6 meses, hasta un máximo de 25 euros.

Pues bien, hoy les llamo por teléfono 902 12 33 12 y tras explicarles lo que me sucede (que aún no me lo han abonado) me dicen que esa oferta no la ofertaban cuando yo me dí de alta. Yo le intento explicar que no es así, que no solo me dí de alta por su correo sino que también lo ofertaban en su web y van y ME CUELTA el teléfono tras casi 8 minutos de llamada al 902.

QUIERO QUE SEPAIS QUE CITIBANK SIGUE ENVIANDO ESTOS EMAILS. PUES BIEN, TODO ES MENTIRA Y DAN UNA MIERDA (CON PERDON).

Saludos.

=====