

Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por Iarpeiro - 26/03/2015 19:38

Hola a tod@s

Quería haceros una consulta, como accionista de Repsol y en función del número de acciones se tiene derecho a una tarjeta de accionista.

La consulta es si alguno la tieneis y habeis podido utilizarla.

Mi peripecia con esta tarjeta no tiene desperdicio y me ha llevado apensar de que es un cuento chino.

La solicite en 2013 y me la mandaron, trate de utilizarla durante el 2014, especialmente en estaciones de servicio, nunca funcionaba, (algún empleado de estaciones de servicio de Repsol, Campsa o Petronor me comentó que nunca la había visto) el el tño de información al accionista me comentaron que había un problema de activación, que debía esperar unos 15 días para que estuviese operativa, esto fue por Mayo de 2014, durante el verano seguí intentando utilizarla sin éxito.

En Septiembre volví a llamar y me dijeron que como caducaba en octubre, que esperase a que caducase que me mandaban otra, esperé y como vi que no me mandaban volví a llamar, así llevo desde Octubre del 2014, me han abierto por lo menos 10 incidencias y de momento nada, la última excusa es que debía esperar a la Junta General de Accionistas, donde seguro mandan otra remesa de tarjetas.

A mi esto me esta sonando a cachondeo, por eso si alguien tiene esta tarjeta y puede utilizarla me gustaría contactar con el o ella.

Gracias.

Saludos

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por Gil - 27/03/2015 08:27

Pues que cachondeo tienen los de Repsol.

A mi me suena que recibí una carta de Repsol con información para solicitar la tarjeta, pero ya ni me acuerdo como era el tema porque pase del tema.

Saludos.

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por gaiterois - 27/03/2015 17:33

Yo tengo la tarjeta pero no la he usado porque me pilla algo retirada la gasolinera.

Cuando la use, sino se me caduca antes, comentaré mi periplo :laugh:

Por cierto, votar a distancia si podeis que algún regalo mandan a casa, lo mismo es una tarjeta válida de descuento :laugh:

Salu2

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por BCE - 30/03/2015 18:47

gaiterois escribió:

Yo tengo la tarjeta pero no la he usado porque me pilla algo retirada la gasolinera.

Cuando la use, sino se me caduca antes, comentaré mi periplo :laugh:

Por cierto, votar a distancia si podeis que algún regalo mandan a casa, lo mismo es una tarjeta válida de descuento :laugh:

Salu2

Otro con la tarjeta, pero tampoco la he utilizado. Tengo la visa cepsa que me devuelve más y aparte en mi zona cepsa es la gasolinera más barata, así que ni con los 3 centimos que me puedo ahorrar con la repsol hacen que la haya desempolvado. Ahora bien, en algún viaje que tenga que ir a una repsol, la probaré. Espero que funcione cuando llegue su hora.

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por Iarpeiro - 31/03/2015 10:27

Aunque en mi caso no me ha servido de nada despues de todo este tiempo, lo que si es seguro que hay que avisar para que la activen, ese requisito es indispensable, aunque luego sigas sin poder hacer nada.

S2

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por BCE - 31/03/2015 20:12

larpeiro escribió:

Aunque en mi caso no me ha servido de nada despues de todo este tiempo, lo que si es seguro que hay que avisar para que la activen, ese requisito es indispensable, aunque luego sigas sin poder hacer nada.

S2

Hola,

a que te refieres con activarla. Yo no la he utilizado pero cuando la recibí no leí nada de tener que activarla. Como se realiza esa activación?

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por larpeiro - 01/04/2015 10:56

BCE escribió:

larpeiro escribió:

Aunque en mi caso no me ha servido de nada despues de todo este tiempo, lo que si es seguro que hay que avisar para que la activen, ese requisito es indispensable, aunque luego sigas sin poder hacer nada.

S2

Hola,

a que te refieres con activarla. Yo no la he utilizado pero cuando la recibí no leí nada de tener que activarla. Como se realiza esa activación?

Hay que llamar al telefono de información del accionista 900 100 100 dar unos datos y preguntar si está activada, si no fuese así ellos se encargan de activarla, pero mejor volverles a llamar en unos días para confirmarlo, ya que como he comentado el servicio es un poco "caotico".

S2

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por avemadrid - 11/04/2015 14:25

Yo la pedí por la web en cuanto me hice accionista.

Con ella me descuenta 3 ctms por litro en la Repsol de al lado de mi casa y cuando salgo fuera creo que es menos.

No la tuve que activar ni nada. Fue recibirla por correo y usarla.

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por larpeiro - 19/04/2015 00:23

Que envidia avemadrid.

Tras no conseguir nada a través del servicio de información del accionista, despues de ma´s de un año e innumerables llamadas, lo más cachondo, es que me han mandado publicidad para que me registre y solicite de nuevo la tarjeta, lo intentaré empezando de nuevo como si nunca la hubiese tenido, pero ya veremos si me deja registrar cuando valide que los datos ya estan en otro registro.

Ya os contaré como acaba esta aventura y si se convierte en realidad.

S2.

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por avemadrid - 23/04/2015 13:43

Ok. Cuéntanos al ver si así has podido acceder a la tarjeta.

En otros foros he leído mas gente que ha tenido este tipo de problema

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por Gil - 24/04/2015 15:55

Hace unos días he recibido de nuevo la propaganda de Repsol para solicitar la tarjeta en cuestión, pero por los comentarios que hacéis ni me he molestado en leerla.

Saludos.

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por gutizubi - 13/05/2015 09:47

Gil escribió:

Hace unos días he recibido de nuevo la propaganda de Repsol para solicitar la tarjeta en cuestión, pero por los comentarios que hacéis ni me he molestado en leerla.

Saludos.

Yo la pedí el año pasado cuando mande la tarjeta de la junta delegada...me llegó y la utilizo normalmente...

La verdad es que el descuento es un poco racano...pero bueno...menos da una piedra...

Y lo feliz que enseñó mi tarjeta de accionista... :P

saludos ;)

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por larpeiro - 13/05/2015 12:35

Tambien recibí la publicidad, intente registrarme de nuevo, pero al estar los datos registrados en una cuenta, no me lo permite,
Así que con motivo de la junta general de accionistas celebrada hace unos días, presenté personalmente una reclamación, la persona que me atendió me dijo que ella y otra eran las que se encargaban personalmente de la gestión de tarjetas de accionista (mucha casualidad me pareció), pero bueno, me dijo que me tomaba nota y lo gestionaba y que tardaría unas semanas ya que la tienen que remitir desde Bilbao, como es obvio, le comenté que después de un año, por unas semanas ...

s2

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por gutizubi - 14/05/2015 09:08

larpeiro escribió:

Tambien recibí la publicidad, intente registrarme de nuevo, pero al estar los datos registrados en una cuenta, no me lo permite,
Así que con motivo de la junta general de accionistas celebrada hace unos días, presenté personalmente una reclamación, la persona que me atendió me dijo que ella y otra eran las que se encargaban personalmente de la gestión de tarjetas de accionista (mucha casualidad me pareció), pero bueno, me dijo que me tomaba nota y lo gestionaba y que tardaría unas semanas ya que la tienen que remitir desde Bilbao, como es obvio, le comenté que después de un año, por unas semanas ...

s2

Esperemos que esta vez hayas dado con la telefonista eficiente que existe en todas las empresas...lo difícil es dar con ella... :P

saludos

=====

Re: Tarjeta accionista Repsol ¿mito o realidad?

Escrito por larpeiro - 14/05/2015 12:40

gutizubi escribió:

larpeiro escribió:

Tambien recibi la publicidad, intente registrame de nuevo, pero al estar los datos registrados en una cuenta, no me lo permite,

Asi que con motivo de la junta general de accionistas celebrada hace unos días, presenté personalmente una reclamación, la persona que me atendió me dijo que ella y otra eran las que se encargaban personalmente de la gestión de tarjetas de accionista (mucha casualidad me pareció), pero bueno, me dijo que me tomaba nota y lo gestionaba y que tardaría unas semanas ya que la tienen que remitir desde Bilbao, como es obvio, le comenté que despues de un año, por unas semanas ...

s2

Esperemos que está vez hayas dado con la telefonista eficiente que existe en todas las empresas...lo dificil es dar con ella... :P

saludos

No gutizubi, esta vez ha sido presencial, nada de telefono, si esta vez no la mandan desisto, me ire a las que descuentan pagando con tarjeta ING, aunque por costumbre siempre me ha gustado más el combustible de Repsol o Cepsa.

Saludos.

=====