

MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por Psicodromo - 06/07/2010 10:53

Hola ahorristas,

MBNA nos ha cancelado unilateralmente la tarjeta de credito a mi mujer y a mi a partir de un analisis de riesgo y sin previo aviso, fuimos a pagar con ellas y estaban bloqueadas, posteriormente recibimos un SMS con el siguiente texto:

MBNA INFORMA: tras revisar su cuenta con MBNA hemos procedido a bloquearla por razon de riesgo. Para cualquier duda llame al 901810815.

No se que riesgo debe haber porque nosotros hemos pagado regiliosamente todos los recibos, pero claro, no tenemos contratado ningun seguro y pagamos el total a final de mes, es decir, no aportamos nada a MBNA, entiendo que es por eso que nos la han cancelado o es que estan en plena contraccion.

A alguno de vosotros os ha pasado lo mismo?

Saludos

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por tucapital.es - 06/07/2010 11:26

Qué morro tienen, no?

Como no le das beneficios y sólo gastos...

Yo no tengo tarjeta con esta entidad.

Salu2.

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por eduelys - 07/07/2010 15:14

A mi me paso lo mismo pero me da igual en particular nunca han prestado un buen servicio y de paso cuando me la ofrecieron dijeron que nos darían un viajes y pare contar algo que no cumplieron, casi hablo con mi abogado, aunque creo no valdrá la pena perder el tiempo.. MBNA Suerte con tu modelo de negocio.. aquí estaremos con nuestro modelo publicitario..

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por Rayh - 07/07/2010 16:01

Lo mismo, 2 tarjetas MBNA y las dos canceladas esta misma mañana, mi solvencia siempre habia sido total para/con ellos y mis pagos siempre religiosamente atendidos desde sept. del 2005, ahora a 9 dias deirme de vacaciones me dan esta sorpresita, tarjetas canceladas y nula posibilidad de adquirir una nueva, creo que el negocio se les va a pique, tal vez por la terrible mora que tendran?
http://www.ahorristas.es/images/fbfiles/images/credit_card_scam.jpg

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por [tucapital.es](#) - 07/07/2010 16:58

Jejeje, es que les costáis dinero. Os están financiado vuestras compras durante 1 mes sin sacar a cambio ningún beneficio...

Las entidades andan secos de liquidez.

Salu2.

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por [Sandra2010](#) - 07/07/2010 21:59

Hola, yo he sufrido lo mismo, con un consumo elevado y pago total me han enviado un sms diciendo que por riesgo cancelaban la tarjeta, tenia un limite de 9000 euros y en 4 años no he aplazado nunca las compras. Ademas cuando tenia puntos los canjeaba por dinero. Rentabilidad baja, solo lo que cobran por tasa de tpv al pagar con ella. Alucino, tengo una renta elevada, estable, solvencia demostrada y buen uso, pues... ahora resulta que ese no es el perfil de cliente deseado por una entidad financiera americana, ahora lo entiendo todo... En fin, es normal, no pueden tener ingresos por recurrentes por transferencias, nomina, etc, pero no acepto las formas, creo que debe haber un preaviso, lo mirare en el contrato y si es asi los denunciare ante Banco España, eso les gustara tanto como a mi su trato.

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por [Psicodromo](#) - 07/07/2010 23:14

Hola, pues hace exactamente 2 años que tenemos sus tarjetas y no han tenido ningun problema con nosotros, pero claro no aportamos nada, esta claro que los clientes que no contraten algun producto o aplazen las compras no les interesa, lo malo es que nos tuvimos que dar cuenta al usarlas, es decir, hacer el ridiculo sin saber lo que estaba pasando, eso no esta nada bien, deberian haber avisado con antelacion y haber dado un plazo razonable.

Sandra2010: Si ves algo ilegal en el contrato, por favor, dimelo y yo tambien pondre una denuncia ante el BdE.

Bueno, siempre me quedara ING y Obsidiana, que le vamos a hacer, era demasiado bonito, dinero por puntos, porcentajes de descuento 1%, 2% y 3%, pago a los 56 dias, etc.

Saludos

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por SDM - 08/07/2010 00:08

Buenas noches,

a partir de Septiembre seguro que aparece alguna promoción en el telecompra de muchos Bancos y Cajas que nos dirán:

"Regalo de unas tijeras grandes de jardinero, si haces tus compras con tus billetes frescos".

La Banca está acojonada con el tema de las tarjetas de credito y ahora no saben que hacer para que sus clientes dejen de utilizarlas porque no es rentable, así que, a partir de Septiembre todo el mundo a cortar en trocitos muy pequeñitos todas las tarjetitas con las tijeras del telecompra y a dejarlas en las mesas de los directores de todas las sucursales, seguro que en agradecimiento hasta os regalan un bolígrafo. :evil:

Saludos.

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por tucapital.es - 08/07/2010 08:46

Está la banca como para regalar bolígrafos :p

Salu2.

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por Psicodromo - 09/07/2010 23:41

jajajja muy bueno SDM

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por fer314 - 10/07/2010 17:09

Me pasa lo mismo. En atención al cliente del bancucho este me han dicho que es por la cláusula 12, que dice:

12.1 MBNA podrá suspender el crédito de la cuenta sin previo aviso cuando se haya excedido el límite de crédito, haya cantidades adeudadas no satisfechas en su fecha de pago o cuando concurra justa causa.

Como no he excedido el límite ni he dejado de pagar nada, debe ser "causa justa" lo que les dé la real gana. He presentado una reclamación en la OCU y una consulta en el banco de España, en la dirección:

<http://www.bde.es/webbde/es/secciones/servicio/reclama/reclama.html>

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por Mlp - 10/07/2010 17:21

Cómo está el patio...

Yo recibí ayer una carta en la que me decían que me rebajan el tope a 6.000€ (creo que tenía 15.000€), y me quedé extrañadísima. Por supuesto, no llamé (6.000€ es más que suficiente, el resto me lo han ido subiendo ellos unilateralmente, con el paso de los muuuuchos años).

No lo acabo de entender (ni lo mío, ni mucho menos lo vuestro). Será que, como apuntáis, no les damos beneficios. Pero imagino que sí cobran a las empresas que nos la aceptan...

De todos modos, cada vez hay más tarjetas gratis, así que ellos verán.

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por fer314 - 10/07/2010 17:27

A mí también me bajaron el límite de 9000 a 5000 hará unos meses. Me daba igual, porque normalmente no suelo pasar de 1000, salvo que pague los gastos de las vacaciones. Eso sí, llamé porque me deciran que "atendiendo a su solicitud procedemos a revisar ...", y les dije que yo no había solicitado nada, más que nada, preocupado por si alguien lo había solicitado en mi nombre. Me dijeron que era la fórmula que usaban y les dije que debían cambiarla si no lo habíamos solicitado.

El problema ahora es que, como les he dicho, ¿qué habría pasado si me pillan en el extranjero y llevo esa tarjeta para los gastos?

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por Sandra2010 - 11/07/2010 18:54

Hola, en mi caso no hay justa causa alegable, ni morosidad interna o externa, ni falta falta de ingresos o capacidad por un importe de los mismos, así que mañana tambien les pondre una denuncia ante banco

de españa, creo que su idea de buen cliente es el aquel que financia y paga intereses y comisiones, hay una web donde los dejan finos, hay gente que al financiar ha llegado a tener un importe pendiente muy superior a la deuda inicial aun amortizando mensualmente. En fin, es una entidad valida para no financiarse y pagar a los 56 dias, pero eso no dura siempre porque su mercado es financiar a elevados intereses.

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por fer314 - 11/07/2010 20:44

Para quien le interese, un modelo de reclamación para el banco de España. Debe ser, por ahora, en consultas, pues para la reclamación es obligatorio primero asistir al defensor del cliente de la entidad.

=====

Dispongo, desde hace años, de una tarjeta de crédito VISA, emitida por MBNA España. Nunca ha habido ningún retraso en el pago. El límite de crédito ha sido subido y bajado a criterio de la compañía sin oposición mía, actualmente está en ____€. En estos momentos el saldo actual es de ____€.

Sin previo aviso, el día ____ de julio recibí un mensaje SMS en el que se me informaba el bloqueo por "razón de riesgo", y me indicaban que para cualquier duda llamara al teléfono 900810678. Procedí a llamar a dicho número y simplemente recibí otro mensaje en el sentido de que la tarjeta estaba bloqueada por "razón de riesgo" y que recibiría una carta por correo. Posteriormente, un operador me indicó que el departamento de análisis de riesgo había detectado que era un cliente con riesgo y se había cancelado la tarjeta. Se me informó que en aplicación de la cláusula 12 del contrato. Dicha cláusula dice:

"MBNA podrá suspender el crédito de la cuenta sin previo aviso cuando se haya excedido el límite de crédito, haya cantidades adeudadas no satisfechas en su fecha de pago o cuando concurra justa causa".

No ha sido excedido el límite, ni falta por pagar ninguna cuota, luego la entidad ha aplicado de modo unilateral el concepto de "causa justa" de modo indiscriminado, y camuflando lo que no es otra cosa que la resolución unilateral sin causa justificada de un contrato.

El perjuicio ocasionado no ha sido alto, pero podría haberlo sido. Si huiese estado en el extranjero o de viaje de vacaciones ¿qué habría pasado si confío en una empresa tan poco seria? El CANCELAR el uso de una tarjeta de crédito sin avisar puede conllevar multitud de riesgos que no pueden ser tomados a la ligera.

Mi consulta es: ¿Puede una entidad cancelar una tarjeta de crédito emitida, unilateralmente y sin avisar como se ha hecho? ¿Qué se puede hacer al respecto?

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por Psicodromo - 13/07/2010 21:11

Hola,

Se me ha ocurrido una idea para molestar a estos impresentables, si teneis puntos acumulados, canjearlos por regalos antes de que dejes de acceder a su web. Hace poco canjee 1000 mios y otros tantos de mi mujer por 30 euros cada uno por lo que no me quedan muchos.

Saludos

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por Mond - 17/07/2010 20:01

Ayer llego de trabajar y me encuentro con una carta de MBNA diciendo que me van a bloquear la tarjeta dentro de 60 días por situación de riesgo. Tengo dos tarjetas de esta entidad y no especifican si me bloquean las dos o una de ellas. El mero hecho de recibir una carta de MBNA me pone de mal humor, pues me recuerda que me deben casi 150 euros desde hace más de dos años. Llamo y, como a los demás, me dicen que no me pueden dar explicaciones del motivo del bloqueo, pero que solo me han bloqueado la Rumbo, justo en la que me deben dinero.

La verdad es que no me importa mucho que me bloqueen la tarjeta porque, desde que me deben los 150 euros, no la he vuelto a usar.

Yo también tengo la opción de pago total y, claro, no les intereso nada porque ni siquiera realizo gastos y por mí no les pagan ni la comisión del TPV.

Voy a reclamar, aunque sea solo por molestarles un poco y que tengan que gastar en papel. Y los 150 euros veo que tendré que irme a juicio porque, aunque enviaron una carta a la OMIC reconociendo que me los debían y diciendo que me los iban a abonar, nada de nada.

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por joselete48 - 21/07/2010 01:08

Pues sí, al igual que otros muchas personas, yo también he recibido en plenas vacaciones de MBNA un SMS indicándome que queda bloqueada mi tarjeta por razón de riesgo.

Posteriormente recibo un carta de MBNA (sin certificar) en la que "aplicando nuevas normas" y sin más explicaciones me dicen que tengo que romper la tarjeta y cancelar la deuda (25000 euros) en un plazo de 60 días. Debo añadir que durante cinco años he sido cliente de MBNA y durante todo este tiempo TODOS los recibos han sido pagados EN LA FECHA DE SU PRESENTACIÓN y no se ha producido ninguna devolución. Es más, insistentemente durante todo este tiempo, he recibido molestísimas llamadas de sus operadores animándome para que usara mediante Puente cash todo el dinero que tenía disponible en la tarjeta hasta un total de 27000 euros.

He leído en otros foros casos similares referentes a esta acción de este banco MBNA y opiniones en las que se asegura, que es MBNA la que está en situación más que difícil y está intentando mediante oscuros procedimientos recaudar en tiempo record la mayor cantidad de dinero posible, basándose en interpretaciones de contrato que dejan en las más absoluta indefensión al cliente. Sin embargo ni El Banco de España actúa ante esta oscura maniobra, ni las autoridades económicas de este país, ni nadie.

Por supuesto que en mi caso seguiré pagando mi cuota mensual correspondiente, hasta que cancele el total de la deuda contraída, pero en ningún caso voy a hacer el pago del credito usado de 25000

euros. Animo a todo el mundo que esté en esta situación a que haga lo mismo.

Si MBNA es uno de esos bancos que está arruinado por dar créditos basura, que asuma las consecuencias, que las autoridades económicas le apliquen la sanción correspondiente y que todo este tema salga a la luz.

Pido desde este foro que el Banco de España y la Ministra de Economía de este país pida explicaciones a NICOLAS HUSS Director General de MBNA Europa y le obligue sin ninguna contemplación a aplicar las normas de buena conducta bancaria y a restituir todas las tarjetas arbitrariamente canceladas basándose en interpretaciones más que subjetivas de sus endiablados contratos. Por mi parte, desconfiaré a partir de este momento en TODAS LAS TARJETAS VISA, sean o no de MBNA, pues a la vista está, la indenfensión en la que nos podemos encontrar los usuarios ante este tipo de maniobras.

Responder Con Cita

Respuesta

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por Pepinillo - 02/11/2010 13:11

q tios, no entiendo si no has tenido impagados con ellos...

otra cosa es al pedir las que si tienes impagados en otros sitios lo comprueban y no te lo dan pero una vez con ellas...

deben tener problemas y habrán reanalizado los riesgos de sus tarjetas.

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por juanu65 - 09/11/2010 18:32

Es obvio que están rehaciendo sus cuentas y anulan todo aquello que les supone un potencial riesgo o que no les da el beneficio que buscan. Yo tengo un límite de 15200 euros y reconozco que uso mucho la tarjeta por lo que sólo con las comisiones que reciben de cada compra creo que les salgo rentable y no me han bajado el límite ni me han enviado sms ni me han bloqueado la tarjeta ni nada y funciona bien, cada cierto tiempo utilizo los 1000 pts. para coger los 30 euros y por ahora no tengo ninguna queja. Saludos.

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por julio04 - 10/03/2011 00:48

Yo tuve el mismo problema pero me rendí en el intento de conseguirla.
Saludos.

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por puertollano - 10/03/2013 09:25

Recientemente me ha pasado lo mismo.

Me llama una agente y me indica que están actualizando la información de los clientes.

Me pregunta por mis ingresos actuales que son bastantes superiores a los que tenía cuando contraté la tarjeta, y me me contesta que por criterios de la entidad la tarjeta queda bloqueada.

Todo esto sin una sólo incidencia de pago en 5 años.

INDIGNANTE, aunque hay más tarjetas en el mercado que peces en el mar.

=====

Re: MBNA me ha bloqueado las tarjetas por la cara

Escrito por Ahorradorcompulsivo - 29/01/2014 04:14

Es inadmisibile el trato que se le da al ciudadano desde los bancos.

=====